



DIPLÔMES D'ESPAGNOL DELE

FORMULAIRE DE DEMANDE D'INSCRIPTION DELE 2021

Conditions d'inscription 2021



La personne qui souscrit cette formulaire demande l'inscription pour les épreuves à fin d'obtenir les diplômes d'espagnol de DELE dans le centre d'examen pour la session choisies et accepte expressément les termes et conditions.

Utilisez des MAJUSCULES.

FOURNIR DEUX COPIES ET LES DÉPOSER AU LE CENTRE D'EXAMEN.

DONNÉES PERSONNELLES

PRÉNOM:

NOM:

FEMME HOMME

Date de naissance: / / (dd/mm/aaaa)

Lieu de naissance:

Pays:

Passeport/NIE/Carte d'identité:

Numéro de téléphone mobile:

DONNÉES DE CONTACT JUSQU'À LA DATE DE L'EXAMEN:

Rue:

Ville:

Pays:

Code postal:

Tel.:

Courrier e.:

DONNÉES DE CONTACT HABITUELS (si différente):

Rue:

Ville:

Pays:

Code postal:

Tel.:

Courrier e.:

DONNÉES DE LA SESSION DE DELE POUR LAQUELLE VOUS DEMANDEZ L'INSCRIPTION :

EXAMEN:

Niveau A: DELE A1 (01) DELE A2 (02)

DELE A1 escolar (11)

Niveau B: DELE B1 (03) DELE B2 (04)

DELE A2/B1 escolar (17)

Niveau C: DELE C1 (05) DELE C2 (06)

SESSION D'EXAMEN:

MOIS DE SESSION (deux chiffres):

CENTRE D'EXAMEN:

VILLE:

PAYS:

DONNÉES DE PAIEMENT:

PRIX PAYÉ: Monnaie

MOYEN DE PAIEMENT:

En espèce Chèque Virement Autre

Vous vous inscrivez dans le DELE à fin d'obtenir la nationalité espagnole?

Oui, pour residence.

Oui, pour origine séfaraide. Non.

J'ai lu et j'accepte les termes et conditions légales des diplômes DELE qui se trouvent dans les pages suivants et j'autorise que mes données soient traitées par l'INSTITUTO CERVANTES en vue de qu'ils me fournissent le service demandé et qu'ils m'envoient des informations.

DATE: / / (dd/mm/aaaa)

SIGNATURE:

Dans le cas des candidats mineurs ou sans capacité légal d'agir:

Mme. / M. ,
autant que père, mère ou tuteur légal de
mineur ou sans capacité légal pour agir, j'autorise que les données de celle-ci soient traitées par l'Instituto Cervantes en vue de lui fournir le service demandé et lui envoyer des informations concernant ce service.

Prénom et nom:

Signature:

Conformément à l'établi dans la législation en vigueur, les données que le candidat fournisse pour les examens et épreuves qui conduisent à l'obtention de diplômes d'espagnol DELE seront traitées par l'INSTITUTO CERVANTES, en tant que responsable du traitement, en vue de réaliser une bonne gestion de ces examens et vous envoyer des informations concernant les services de certification et formation de l'INSTITUTO CERVANTES (avec la base de légitimation de la prestation du service demandé) et si vous l'avez indiqué, vous envoyer des informations concernant les activités, les services et objectives de l'INSTITUTO CERVANTES (avec son consentement).

Les données personnelles ne seront pas données ou communiqués au tiers sauf à d'autres établissements et organismes de l'Administration Publique espagnole dans les cas prévus et indiqués dans l'information additionnelle sur la protections des données qui se trouve à la fin de ce formulaire. Le candidat peut exercer n'importe quand les droits d'accès, rectification, opposition, portabilité, limitation au traitement et suppression des données que vous nous a donné ou s'adresser à l'Instituto Cervantes par courrier électronique à lopd@cervantes.es, par la poste à r/ Alcalá, n.º 49, Madrid 28014 (Espagne), ou de manière présentiel dans l'adresse indiqué.

L'INSTITUTO CERVANTES est l'organisme responsable de la direction académique, administrative et économique des Diplômes d'Espagnol comme Langue Étrangère (par la suite, DELE) qui sont délivrés par le directeur de ce organisme publique, au nom du ministre de l'Education et de la Formation Professionnelle du Royaume d'Espagne.

1. Questions générales: Les dates de l'examen et les délais d'inscription ainsi que d'autres informations concernant les diplômes DELE, sont disponibles sur le portail officiel de DELE à l'adresse <https://examenes.cervantes.es/dele/>.

Le montant payé pour l'inscription pour n'importe quel diplôme de DELE inclut les droits les droits d'examen à la date et centre choisi et les dépenses d'expédition du diplôme.

Si le délais d'inscription est fermé, des inscriptions ne seront pas admis dans n'importe quel cas ou session de DELE.

Le candidat qui ne réussit pas les épreuves de DELE ou qui ne se présente pas à l'examen, n'aura pas une deuxième chance, quel que soit le motif.

2. Profil de candidat: Les diplômes de DELE s'adressent à un public alphabétisé de tous les âges.

L'INSTITUTO CERVANTES admet des demandes d'inscription pour les épreuves de DELE de tous qui payent les droits d'inscription.

Pour s'inscrire en ces épreuves est important - et obligatoire dans l'inscription en ligne - fournir, en plus d'autres données personnelles obligatoires, un courrier électronique unipersonnel du candidat. Ce courrier électronique dont le fonctionnement correct est responsable le candidat, servira, si le centre d'examen de DELE ou l'INSTITUTO CERVANTES l'établit, à des fins de communication de toutes les questions relatives à l'INSTITUTO CERVANTES et aux diplômes DELE, les sessions et la publication et l'impression de votre qualifications.

En payant l'inscription le candidat accepte les conditions d'achat, déclare qu'il respectera les conditions administratives et économiques requises pour l'obtention du diplôme d'espagnol de DELE, et qu'il s'engage à se présenter à l'examen avec les documents qui certifient l'accomplissement de ces conditions; le reçu de votre inscription, votre passeport ou pièce d'identité officiel avec une photo assimilable qui sont nécessaires pour vous identifier correctement et la session officielle de l'examen.

Les parents, tuteurs ou représentants légaux devront inscrire aux mineurs ou personnes sans capacité légale pour travailler étant donné qu'ils doivent fournir une direction de courrier électronique différent pour chacun des candidats.

3. Procédure d'inscription: L'inscription pour les épreuves de DELE doivent être géré à travers des moyens de l'INSTITUTO CERVANTES dans les délais prévus.

Pour formaliser l'inscription par des moyens électroniques, le candidat devra suivre les indications du système électronique d'inscription et faire exprès attention aux termes et conditions qui se trouvent dans le reçu d'inscription. Dans ce cas, le paiement des droits d'inscription est effectué par des moyens de paiement qui déterminent la procédure d'achat électronique.

Pour formaliser l'inscription de manière présentiel dans les centres d'examen fixés, le candidat devra fournir les documents suivants:

- Le formulaire de demande d'inscription de DELE dûment rempli.
- Photocopie ou passeport original ou pièce d'identité officiel avec une photo assimilable dans lequel figurent les données suivants: prénom et nom, nationalité et date et lieu de naissance. Les données que le candidat fournisse dans le formulaire de demande d'inscription devraient correspondre aux données du document d'identification.
- Pièces justificatives du paiement des droits d'inscription.

Le paiement des droits d'inscription peut être effectué par les moyens de paiement déterminés par le centre d'examen correspondant (en précisant toujours la mention "Inscription DELE" ainsi que la date de session et le niveau académique du diplôme souhaité) ou par les moyens électroniques déterminés par l'INSTITUTO CERVANTES dans le cas des inscriptions en ligne.

4. Données des candidats: Le candidat devra s'assurer que les données fournis (surtout ceux qui concernent les informations d'identité - prénom et nom, numéro du document d'identification, et date et lieu de naissance - et ceux concernant la session de DELE - centre de l'examen, date et niveau-) sont correctes avant de finir la procédure d'inscription puisque n'importe quel erreur du part de candidat pourrait affecter le diplôme de DELE dont réexpédition ne s'effectuera que si les frais ont été payés d'avant, en plus de vous causer des problèmes administratives.

Les données personnelles fournis au moment de l'inscription doivent concorder avec ceux qui figurent dans le document officiel d'identification du candidat. Seulement les candidats qui sont correctement identifiés et dont données d'identification soient concordants avec ceux du leur reçu d'inscription.

Le candidat devra informer à son centre d'examen n'importe quel changement dans leur données personnelles qui pourrait affecter l'envoi des communications concernant les diplômes d'espagnol de DELE.

Pour n'importe quel changement ou incidence sur les données personnelles, le candidat devra se diriger à <https://cau.cervantes.es/>.

L'INSTITUTO CERVANTES n'est pas responsable des préjudices qui pourraient se dérouler si le candidat fournisse des données fausses ou obsolètes au moment de la demande d'inscription.

5. Candidats avec des besoins particuliers: L'INSTITUTO CERVANTES peut faciliter l'accès aux épreuves des diplômes d'espagnol DELE à tout candidat qui à cause de certaines situations personnelles (handicap visuel, auditif ou moteur, certaines difficultés d'apprentissage, ou pas avoir la possibilité d'abandonner des centres religieux, hospitaliers ou pénitentiaires) ne peuvent pas réaliser les épreuves selon les règles générales.

Le candidat qui présente certaines des besoins particuliers prévues par les réglementations de l'INSTITUTO CERVANTES pour réaliser les épreuves de l'examen DELE devra en informer au centre d'examen et les justifier, dans un délai maximum de 48 heures dès le moment d'inscription et pour cela suivre les indications qui se trouvent dans le chapitre du portail d'Examens de l'Instituto Cervantes.

Le candidat qui n'ait pas réalisé cette communication en temps et forme, perdra son droit à réaliser les épreuves de DELE dans des conditions particuliers.

Si finalement les besoins particuliers demandés par le candidat ne sont pas approuvés, à cause d'une manque de ressources disponibles de la part du centre de l'examen ou de l'INSTITUTO CERVANTES ou parce que la demande ne se trouve pas dans la procédure, le candidat pourra demander l'annulation de l'inscription et le remboursement du montant payé pour l'inscription compte tenu que cette demande soit réalisé dans un délai de 72 heures dès le moment que le rejet de la demande est communiqué.

Pour avoir plus d'informations, la procédure d'administration des épreuves de DELE dans des conditions particuliers peut être consulté sur le portail d'Examens de l'Instituto Cervantes.

6. Désistement et remboursement: Le candidat a le droit d'être remboursé selon les dispositions légales. La demande de remboursement ou désistement devra être fait sur papier sans fautes et complet (c'est-à-dire, en fournissant toutes les données personnelles du candidat et le code d'inscription reçu), dans un délai de 14 jours dès la date d'inscription et pour cela, si vous avez

faites l'inscription à travers de <https://examen.es.cervantes.es/>, vous pouvez utiliser le formulaire de remboursement en ligne sur la page <https://cau.cervantes.es/> ou si vous vous êtes inscrites par d'autres moyens, s'adresser au centre d'examen où vous avez réalisé l'inscription.

En raison du COVID-19, l'INSTITUTO CERVANTES a modifié les délais de demande de remboursement et d'annulation afin de les assouplir et de proposer aux candidats plus de facilité pour assister aux épreuves dans les meilleures conditions.

Les nouveaux délais et conditions sont les suivants:

- Dans le cas où la session d'examen DELE serait annulée pour des motifs de COVID-19, l'INSTITUTO CERVANTES inscrira les candidats à une autre session d'examen DELE offrant des places disponibles dans le même centre d'examen et le candidat disposera d'un maximum de deux mois pour demander le remboursement ou le changement de session d'examen si la date ne lui convenait pas, dans le cas où la nouvelle session de son choix n'aurait pas eu lieu.
- Dans le cas où la session d'examen à laquelle le candidat est inscrit aurait finalement eu lieu, le délai maximum pour demander un remboursement est fixé à trois semaines avant la date de cette session.
- Si les délais pour les demandes de remboursement et de modification sont clos, les droits d'inscription ne seront pas remboursés.
- Pendant la période de pandémie, si un candidat ne peut pas se présenter à l'examen en raison d'une fièvre ou d'un diagnostic de coronavirus, il devra demander un changement de session pour être convoqué ultérieurement dans le même centre d'examen. Cette demande doit toujours être communiquée avant la tenue de l'examen et seulement si le candidat n'a pas encore participé à l'une des épreuves de l'examen.
- Aucun changement de session ne sera accepté dans le cas où les candidats ne se présenteraient pas ou informeraient de leur suspicion de coronavirus après la date d'examen.

Dans les cas décrits ci-dessus, le candidat devra adresser sa demande au centre d'examen auquel il est inscrit ou au Centre d'assistance aux utilisateurs (CAU) de l'INSTITUTO CERVANTES <https://cau.cervantes.es/>, s'il a réalisé son inscription en ligne à l'adresse <http://examen.es.cervantes.es/>.

Les demandes de remboursement qui ne satisfont pas aux exigences ou qui sont envoyés hors le délai seront rejetées.

Dans les cas de remboursement, tous les paiements reçus par le client seront remboursés en utilisant le même moyen de paiement employé dans la transaction initiale sans retard injustifié et en tout cas, dans les délais de 14 jours civils dès la date dans laquelle l'INSTITUTO CERVANTES est informé de la décision de rétracter le contrat.

Une fois que le candidat est inscrit sur la session de DELE et après 14 jours civils dès la date d'inscription et paiement, perdra le droit de remboursement des frais d'inscription.

Le candidat aura le droit d'être remboursé le montant intégral payé pour son inscription dans une session de DELE si avant le jour de l'examen pour lequel il a été inscrit, le candidat serait accepté dans une session antérieure à celle-là de son examen à la suite d'une procédure de révision de qualifications ou d'une réclamation lancée auparavant. Dans cette circonstance, le candidat devra demander par écrit le remboursement du montant payé dans un délai maximum d'un mois dès l'annonce favorable de la demande. Quand le délai ait fini, le candidat perdra le droit de remboursement du montant payé pour l'inscription.

Dans les cas de désistement, tous les paiements reçus de la

part du client lui seront restitués, par le même mode de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale, sans aucun retard injustifié. Bien que les remboursements soient traités le plus vite possible, l'INSTITUTO CERVANTES se réserve le droit de retarder le paiement si les circonstances l'exigent, et garantit que le montant total sera restitué dans les plus brefs délais possibles.

7. Invalidations: Dans les cas énumérés ci-dessous, les inscriptions seront susceptibles d'être annulées et le candidat aura droit, sur demande, au remboursement intégral des frais d'examen ou à la possibilité de passer les épreuves à des sessions dont le délai d'inscription est toujours ouvert et pour lesquelles des places sont encore disponibles.

- Dans le cas de pas pouvoir réaliser les épreuves par responsabilité du centre d'examen.
- Dans le cas d'annulation des épreuves à cause de force majeure ou des catastrophes naturelles qui entraînent l'annulation de la session ou dans le cas de risque physique ou personnel pour le candidat à l'heure de se déplacer (inondations, état de guerre, etc.).

Dans les deux cas, le candidat devra demander par écrit de manière précise et complète le remboursement du montant payé dans le centre d'examen ou le changement de sa date d'examen, si l'inscription a été électroniquement à travers du portail d'Examens de l'INSTITUTO CERVANTES, sur <https://cau.cervantes.es/>, toujours dans le délai d'un mois une fois que la date de l'examen écrit ait été fixé. Après ce délai le candidat perdra le droit de remboursement du montant payé.

8. Modifications de session, du centre ou d'examen: Une fois que la session soit fermée, tout changement ne sera pas admis et dans aucun s'inscrire dans une session dont le délai est fermé sera admis, n'importe quel que soit la raison. Se changer de session, du centre ou d'examen n'affectera pas les délais pour le désistement qui sera en tout cas de 14 jours dès la date de l'inscription initiale.

Le candidat devra s'assurer que la demande, qui devra inclure ses données personnelles et le code d'inscription reçu, est arrivé où lieu dans lequel il a été inscrit dans le délai et par écrit et avec la demande du changement désiré.

La gestion des modifications n'entraînera pas aucun frais pour le candidat, sauf si le prix de l'examen est différent dont cas le candidat devra payer cette différence.

Une fois inscrit, le candidat pourra demander des modifications dans les conditions de leur inscription selon les critères suivants:

A. S'inscrire électroniquement dans les examens de DELE générales (A1,A2,B1,B2,C1 et C2) pour les réaliser dans les centres d'examen en Espagne à travers du portail d'Examens de l'Instituto Cervantes:

1. Modification du date de session, d'examen ou du centre d'examen: Le candidat pourra demander modifier la date de la session, d'examen ou du centre prévu que le délai d'inscription pour la session inscrit soit ouverte et que la session dans laquelle vous voulez vous inscrire ait ouvert son propre délai d'inscription au moment de demander cette modification et dispose de places libres au moment de la demande de changement.

Des modifications aux centres d'autres pays ne seront pas admis et à des modèles qui ne sont pas disponibles sur le portail d'Examens de l'Instituto Cervantes non plus.

B. S'inscrire aux centres d'examen de DELE:

1. Changement du centre d'examen: Une fois que l'inscription est réalisée, se changer de centre d'examen ne sera pas possible.

2. Changement de session ou de niveau d'examen de DELE: Le candidat pourra demander à son centre d'examen des changements de session ou de niveau d'examen de DELE, prévu

que le délais d'inscription soit ouverte pour la session dans laquelle vous êtes inscrits et que la session dans laquelle vous voulez vous inscrire ait ouverte son propre délais d'inscription au moment de demander cette modification et dispose de places libres au moment de la demande de changement.

Le candidat pourra demander des changements de niveau de l'examen de DELE prévu que le paiement corresponde à l'examen demandé, dans le cas que le prix soit supérieur au montant payé. Si le changement demandé serait à un examen de prix inférieur au montant abonné dans l'inscription initiale, la différence ne sera pas remboursé.

Dans le cas des examens de DELE pour écoles qui se sont inscrits sur des centres d'examen d'Espagne, changer à un niveau de DELE général ne sera pas admis.

9. Réalisation des épreuves: L'inscription demande l'élection d'un centre d'examen spécifique donc le candidat ne pourra se présenter qu'aux épreuves de ce centre ou aux dépendances du même et dans le date de la session choisi.

Les candidats doivent se présenter l'examen aux heures et lieux indiqués par le centre d'examen dans le reçu d'inscription en plus de fournir les documents suivants:

1. Le récépissé d'inscription reçu dans le centre d'examen ou envoyé par le système d'inscription en ligne à leur adresse de courrier électronique.
2. Le passeport ou pièce d'identité officielle avec une photo qui vous avez présenté au moment de l'inscription. Les candidats qui vont faire l'examen de DELE du niveau A2 en Espagne, ils devront présenter le passeport original en vigueur pour accéder aux épreuves. Dans le cas des candidats originaires des pays membres de l'Union Européen, le passeport pourra être remplacé par une pièce d'identité du pays d'origine.
3. La session officielle de l'examen que vous avez reçu du centre d'examen, qui comprend les informations sur le lieu, la date et les heures des épreuves écrites et de l'épreuve orale.

Le paiement de l'inscription des diplômes DELE pour une session ne donne qu'une seule et unique possibilité de passer l'examen à la date de session choisie.

Le fait que le candidat ne se présente pas aux épreuves de l'examen à l'heure et au lieu prévus, sauf dans les cas d'invalidation visés au paragraphe 7 ci-dessus, ne donne pas droit au remboursement du montant d'inscription payé ni à son utilisation pour d'autres sessions DELE.

10. Mauvaise conduite: L'exclusion d'un candidat des examens à cause d'une mauvaise conduite, c'est-à-dire toute action pour laquelle le candidat ou quelqu'un d'autre puisse être bénéficié ou lésé injustement, de l'avis du tribunal, sera exclu et n'aura pas le droit d'avoir la qualification de son examen.

Si le candidat est exclu, il ou elle perdra les droits d'examen pour la session en cours.

11. Photographie et enregistrement des épreuves: Le candidat pourra être photographié à des fins de sécurité et control d'identité dans les épreuves. Les épreuves qui font partie des examens de DELE pourront être filmés par des moyens électromagnétiques ou digitales, de manière systématique ou aléatoire, pour surveiller les bons résultats des examinateurs, réaliser des travaux de recherche et développement à fin d'améliorer les épreuves et obtenir des preuves documentaires additionnels pour des cas de réclamations.

À ces fins, en acceptant ces conditions, les candidats donne à l'INSTITUTO CERVANTES leur consentement pour filmer leur entretiens, pendant le délai plus longue permis par la législation en vigueur et pour tous les pays du monde, ainsi que tous

les droit de propriété intellectuelle et images et les éléments créatives correspondants.

12. Qualifications de DELE: Toute l'information sur les critères et échelles de qualification des épreuves est détaillé sur les "Guide des examens de DELE" qui se trouvent sur le portail d'Examens de l'Instituto Cervantes.

L'INSTITUTO CERVANTES informera à tous les candidats présentés aux épreuves de DELE sur les qualifications à travers du portail officielle <https://examenes.cervantes.es/>.

Chaque candidat aux diplômes de DELE pourra télécharger à partir de son espace d'accès restreint du portail d'Examens de l'Instituto Cervantes, moyennant un enregistrement, son certification des qualifications dont en mentionnant notamment si le candidat est APTÉ ou NON APTÉ. Ce document est signé électroniquement par l'INSTITUTO CERVANTES et dispose d'un Code de Sécurité et Vérification et par conséquent de valeur officielle.

Les candidats avec mention APTÉ auront le droit à l'expédition du diplôme.

Les candidats avec mention NON APTÉ et qui veulent encore s'inscrire aux épreuves de DELE, devront réaliser à nouveau tous les épreuves de l'examen même s'ils aient réussi avec mention APTÉ quelques épreuves de l'examen.

13. Révision des qualifications: Chaque candidat aura le droit de présenter une seule demande de révision des qualifications, à travers du formulaire, moyennant un enregistrement, qui se trouve dans son espace privé dans le portail d'Examens de l'Instituto Cervantes.

Les demandes de révision des qualifications hors du délai prévu ne seront pas admis puisque le candidat doit être attentif aux délais de publication des qualifications et de présentation de demandes de révision des qualifications. Les demandes d'accès, remboursement ou reproduction de n'importe quel examen ne seront pas admis.

Toutes les informations concernant la procédure de révision des qualifications des épreuves de DELE se trouvent dans le résumé correspondant sur le portail d'Examen de l'Instituto Cervantes.

14. Réclamations: Tous les candidats ont le droit de faire autant de réclamations qu'ils veulent à l'INSTITUTO CERVANTES à travers de la Siège électronique de l'INSTITUTO CERVANTES, sur <http://sede.cervantes.gob.es/>.

15. Expédition des diplômes de DELE: L'INSTITUTO CERVANTES est le responsable de l'expédition des diplômes de DELE qui enverra à chaque centre d'examen les diplômes de leur candidats aptes à fin que ce centre les envoie à leur candidats.

Le centre d'examen informera donc chaque candidat ayant été déclaré APTÉ que son diplôme est à sa disposition au centre.

Les candidats APTEs devront se mettre en rapport avec leur centre d'examen pour tous les informations concernant la réception du diplôme de DELE. Si, pour une raison quelconque, le candidat n'aurait pas été informé par son centre du fait que son diplôme DELE est disponible et ne l'aurait pas réclamé dans un délai d'un mois dès la date de publication des qualifications, le candidat perdra tous les droits d'expéditions. Néanmoins, le candidat peut demander la réexpédition de son diplôme à son centre d'examen.

Les frais de la réexpédition des diplômes de DELE sont à la charge du demandeur sauf si le besoin de cette réexpédition peut être attribué à leur centre d'examen ou à l'INSTITUTO CERVANTES.

Si le candidat demande que son diplôme DELE lui soit envoyé à son adresse postale, le centre d'examen pourra facturer les frais d'envoi, moyennant un enregistrement avec le candidat.

L'INSTITUTO CERVANTES a aussi le droit de appliquer un frais d'envoi pour ces mêmes circonstances dans le cas que le diplôme doit être envoyé directement au candidat dès le siège de l'INSTITUTO CERVANTES.

16. Propriété intellectuelle: Tous les matériels concernant les diplômes de DELE qui se donnent ou envoient aux candidats sont soumis à des droits de propriété intellectuelle, industrielle ou des droits économiques analogues contenues de l'INSTITUTO CERVANTES, ou des tiers indiqués dans chaque cas, pour ce qui n'importe quel infraction à leur contre sera poursuivi légalement.

17. Sécurité et confidentialité: Conformément aux dispositions de la législation en vigueur, les données fournies par le candidat pour les examens et les épreuves en lien avec les diplômes espagnols DELE seront traitées par l'INSTITUTO CERVANTES, en tant que responsable du traitement, dans le but d'effectuer une gestion correcte de ces examens et de vous envoyer des informations en rapport avec les services de certification et de formation de l'INSTITUTO CERVANTES (sur la base de votre consentement).

Les données personnelles ne seront pas transférées ou communiquées à des tiers, sauf à d'autres entités et organismes de l'administration publique espagnole dans les cas prévus et indiqués dans les informations complémentaires sur la protection des données. Le candidat peut exercer à tout moment les droits d'accès, de rectification, d'opposition, de portabilité, de limitation du traitement et de suppression de ses données comme indiqué dans les informations complémentaires sur la protection des données ci-dessus.

18. Législation applicable et juridiction compétente: Toute question litigieuse qui pourrait se dérouler entre le candidat et l'INSTITUTO CERVANTES sera régi et interprété selon la législation espagnole. Donc les deux parties, avec renonciation expresse à la coutume qui pourrait leur correspondre, sont soumis à la juridiction et la concurrence des tribunaux de Madrid.

IMPORTANT: S'inscrire aux diplômes de DELE implique accepter ces termes et conditions d'achat et s'engager à fournir des documents identifiatives et justificatives que vous seront exigés pendant le procès d'obtention de votre diplôme.

Plus d'informations sur les diplômes de DELE sur <https://examenes.cervantes.es/dele/>.