



## Tarea 5

### INSTRUCCIONES

Lea el texto y rellene los huecos (25-30) con la opción correcta (a / b / c).

Marque las opciones elegidas en la **Hoja de respuestas**.

Estimado Sr. Director:

El pasado mes de abril contraté el nuevo servicio de alquiler de bicicletas, llamado Biciti, promovido por el Ayuntamiento. Para ello, hice efectivo un pago de seis euros y, \_\_\_\_\_**25**\_\_\_\_\_ los pocos días, recibí la tarjeta para poder utilizar este servicio.

Los problemas empezaron cuando intenté activar mi tarjeta desde la página web. \_\_\_\_\_**26**\_\_\_\_\_ existe un error en su sistema, no he podido usar este servicio. Mandé un correo electrónico a Biciti para informarles del error. Aparte de tardar mucho en contestarme, en su respuesta no me dieron \_\_\_\_\_**27**\_\_\_\_\_ solución ni me devolvieron el efectivo.

Después de varios meses sigo \_\_\_\_\_**28**\_\_\_\_\_ igual que en abril. He pagado un dinero por un servicio que no puedo usar debido a que no saben cómo solucionar el problema. Cuando llamo por teléfono \_\_\_\_\_**29**\_\_\_\_\_ único que me saben decir las operadoras es que ya han pasado la queja a la sección de sugerencias y reclamaciones y que me informarán cuando \_\_\_\_\_**30**\_\_\_\_\_ algo.

¿Qué más tengo que hacer para que me devuelvan los seis euros que pagué por un servicio que no funciona?

Atentamente,

Luis Arce Sánchez.

(Adaptado de *www.20minutos.es. España*)

### OPCIONES

- |            |              |           |            |
|------------|--------------|-----------|------------|
| <b>25.</b> | a) en        | b) por    | c) a       |
| <b>26.</b> | a) Hasta que | b) Como   | c) Aunque  |
| <b>27.</b> | a) ningún    | b) alguna | c) ninguna |
| <b>28.</b> | a) estando   | b) estar  | c) estado  |
| <b>29.</b> | a) lo        | b) el     | c) un      |
| <b>30.</b> | a) sabrán    | b) sepan  | c) sabrían |