

Ο υπογράφων το παρόν έντυπο ζητά να εγγραφεί στις εξετάσεις που οδηγούν στην απόκτηση των διπλωμάτων ισπανικών DELE, στο εξεταστικό κέντρο, για την παρούσα εξεταστική και αποδέχεται ρητά τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιέχονται σε αυτό.

Συμπληρώστε με **ΚΕΦΑΛΑΙΑ**.

ΕΚΤΥΠΩΝΕΤΑΙ ΕΙΣ ΔΙΠΛΟΥΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΙΔΕΤΑΙ ΣΤΟ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΟΝΟΜΑ:

ΕΠΙΘΕΤΟ (Α):

ΓΥΝΑΙΚΑ ΑΝΔΡΑΣ

Ημερομηνία γέννησης: / / (ηη/μμ/εεεε)

Τόπος γέννησης:

Χώρα:

Διαβατήριο/Α.Δ.Τ /Έντυπο ταυτοπροσωπίας:

Κινητό τηλ.:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕΧΡΙ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:

Οδός:

Περιοχή:

Χώρα:

Ταχυδρομικός Κώδικας:

Τηλ.:

E-mail:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΟΝΙΜΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (Εάν διαφέρουν από τα παραπάνω):

Οδός:

Περιοχή:

Χώρα:

Ταχυδρομικός Κώδικας:

Τηλ.:

E-mail:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗΣ ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΕΓΓΡΑΦΗ

ΕΠΙΠΕΔΟ:

Nivel A: DELE A1 (01) DELE A2 (02)

DELE A1 escolar (11)

Nivel B: DELE B1 (03) DELE B2 (04)

DELE A2/B1 escolar (17)

Nivel C: DELE C1 (05) DELE C2 (06)

ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗ:

ΜΗΝΑΣ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗΣ (δύο ψηφία):

ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ:

ΠΟΛΗ:

ΧΩΡΑ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

ΚΑΤΑΒΛΗΘΕΝ ΠΟΣΟ: Νόμισμα

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ:

Μετρητά Επιταγή Έμβασμα Άλλος

Παρουσιάξετε στις εξετάσεις DELE με σκοπό να αποκτήσετε την ισπανική υπηκοότητα;

Ναι, λόγω παραμονής.

Ναι, λόγω σεφαραδίτικης καταγωγής. Όχι.

Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους όρους και τις νόμιμες προϋποθέσεις των διπλωμάτων DELE που στις επόμενες σελίδες και επιτρέπω στο ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ την χρήση των στοιχείων μου για να μου παρασχεθεί η αιτηθείσα υπηρεσία και να μου αποσταλούν πληροφορίες σχετικά με την προαναφερόμενη υπηρεσία.

Ημερομηνία: / / (ηη/μμ/εεεε)

ΥΠΟΓΡΑΦΗ:

Σε περίπτωση υποψήφιου ανηλίκου ή χωρίς δικαιοπρακτική ικανότητα:

Ο Κος/Κα πατέρας, μητέρα ή νόμιμος κηδεμόνας του ανηλίκου

ή του ατόμου χωρίς δικαιοπρακτική ικανότητα, συγκατατίθεται και επιτρέπω στο ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ την χρήση των στοιχείων του για να του παρασχεθεί η αιτηθείσα υπηρεσία και να του αποσταλούν πληροφορίες σχετικά με αυτή την υπηρεσία.

Όνομα και Επίθετο:

ΥΠΟΓΡΑΦΗ:

Σύμφωνα με τα οριζόμενα από την ισχύουσα νομοθεσία, τα προσωπικά στοιχεία του υποψηφίου για συμμετοχή στις εξετάσεις για την απόκτηση των διπλωμάτων ισπανικών DELE θα χρησιμοποιούνται από το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ, που θα έχει και την ευθύνη της διαχείρισης, με σκοπό την σωστή διαχείριση των αναφερόμενων εξετάσεων και να του αποστείλει πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες πιστοποίησης και επιμόρφωσης του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ (στη βάση της νομιμοποίησης της παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας), και εφόσον το έχει επιλέξει, να του αποστέλλονται πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες, τις υπηρεσίες και τους σκοπούς του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ (με την έγκρισή του).

Τα στοιχεία δεν θα παραχωρούνται ή κοινοποιούνται σε τρίτους εκτός από άλλους φορείς και οργανισμούς της ισπανικής Δημόσιας Διοίκησης στις περιπτώσεις που προβλέπονται και αναφέρονται στην ενημέρωση για την προστασία των προσωπικών στοιχείων που υπάρχει στο τέλος του εντύπου. Ο υποψήφιος μπορεί, ανά πάσα στιγμή, να ασκήσει το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, αντίθεσης, φορητότητας, περιορισμού επεξεργασίας και κατάργησης των δεδομένων που μας έχει δώσει. Για αυτό θα πρέπει να απευθύνεται στο Instituto Cervantes μέσω e-mail lopdc@cervantes.es, μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση Alcalá, n.º 49, Madrid 28014 (España), ή προσωπικά στην προαναφερόμενη διεύθυνση.

Το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ είναι οργανισμός επιφορτισμένος με την διοικητική και οικονομική διαχείριση των Διπλωμάτων Ισπανικής ως Ξένης Γλώσσας (αποκαλούμενα εις το εξής DELE) που εκδίδονται από τον Διευθυντή του Δημόσιου αυτού Οργανισμού, εξ ονόματος της Υπουργού Παιδείας και Επαγγελματικής Κατάρτισης του Βασιλείου της Ισπανίας.

1. Γενικά θέματα: Οι ημερομηνίες εξετάσεων και οι προθεσμίες εγγραφών καθώς και οι υπόλοιπες πληροφορίες για τα διπλώματα DELE βρίσκονται στην επίσημη ιστοσελίδα των [DELE](#).

Στο ποσό των εξετάσεων για οποιοδήποτε από τα διπλώματα DELE συμπεριλαμβάνεται το δικαίωμα συμμετοχής στην συγκεκριμένη εξεταστική περίοδο και στο αντίστοιχο εξεταστικό κέντρο καθώς και το κόστος έκδοσης του αντίστοιχου διπλώματος.

Μετά το πέρας της προθεσμίας εγγραφών μιας εξεταστικής δεν θα γίνεται δεκτή καμία εγγραφή για την συγκεκριμένη εξεταστική DELE.

Ο υποψήφιος που θα αποτύχει στις εξετάσεις DELE ή για οποιοδήποτε λόγω δεν θα παρουσιαστεί την ημέρα των εξετάσεων δεν έχει δικαίωμα σε επανεξέταση.

2. Προαπαιτούμενα των υποψηφίων: Τα διπλώματα DELE απευθύνονται σε κοινό όλων των ηλικιών που γνωρίζει γραφή και ανάγνωση.

Το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ δέχεται τις αιτήσεις εγγραφής για τις εξετάσεις DELE όλων όσων καταβάλλουν τα αντίστοιχα εξέταστα.

Για την εγγραφή στις εξετάσεις, εκτός από τα λοιπά υποχρεωτικά προσωπικά στοιχεία, είναι απαραίτητη η ατομική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του υποψηφίου. Η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η ορθή λειτουργία του οποίου είναι ευθύνη του υποψηφίου, θα χρησιμεύει, εφόσον αυτό ορίζεται από το εξεταστικό κέντρο DELE ή το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ, για την ενημέρωση σχετικά με θέματα που αφορούν στο ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ και στα διπλώματα DELE, στις εξεταστικές και στην ανακοίνωση και εκτύπωση των αποτελεσμάτων.

Με την καταβολή των εξετάσεων ο υποψήφιος αποδέχεται όλους τους παρόντες όρους αγοράς, δηλώνει ότι θα τηρεί τις διοικητικές και οικονομικές προϋποθέσεις που απαιτούνται για την απόκτηση του διπλώματος Ισπανικών DELE και αναλαμβάνει την δέσμευση να προσέλθει στο εξεταστικό κέντρο προσκομίζοντας τα έγγραφα που πιστοποιούν την τήρηση αυτών των όρων, δηλαδή την απόδειξη εγγραφής, το διαβατήριο ή δελτίο αστυνομικής ταυτότητας με φωτογραφία, ως απαραίτητα για την ορθή ταυτοποίησή του, και το δελτίο εγγραφής του υποψηφίου.

Οι γονείς, κηδεμόνες ή νόμιμοι εκπρόσωποι είναι αρμόδιοι για την εγγραφή των ανηλίκων υποψηφίων ή όσων δεν έχουν δικαιοπρακτική ικανότητα, έχοντας υπόψη ότι θα πρέπει να δίνουν μια ξεχωριστή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για κάθε υποψήφιο που εγγράφουν.

3. Διαδικασία εγγραφής: Η εγγραφή για τις εξετάσεις DELE θα πρέπει να γίνεται με τους τρόπους που ορίζει το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ και εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας.

Για την εγγραφή με ηλεκτρονικό τρόπο ο υποψήφιος πρέπει να ακολουθήσει τις οδηγίες του ηλεκτρονικού συστήματος εγγραφής δίνοντας ιδιαίτερη προσοχή στους όρους και τις προϋποθέσεις που αναγράφονται στην απόδειξη εγγραφής. Η καταβολή των εξετάσεων σε αυτή την περίπτωση, θα γίνεται με τους τρόπους πληρωμής που ισχύουν για τις ηλεκτρονικές αγорές.

Για την εγγραφή με παρουσία στα πιστοποιημένα εξεταστικά κέντρα, ο υποψήφιος θα πρέπει να προσκομίσει τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- Έντυπο αίτησης εγγραφής DELE ορθά συμπληρωμένο.
- Πρωτότυπο και φωτοτυπία διαβατηρίου ή ταυτότητας ή άλλου επίσημου εγγράφου με φωτογραφία του κατόχου, στο οποίο θα αναγράφονται τα παρακάτω στοιχεία: ονοματεπώνυμο, υπηκοότητα, τόπος και ημερομηνία γέννησης. Τα στοιχεία που δηλώνει ο υποψήφιος στο έντυπο εγγραφής θα πρέπει να συμφωνούν με τα αναγραφόμενα στο δελτίο ταυτότητας.

Η καταβολή των εξετάσεων μπορεί να γίνει με τους τρόπους που ορίζει το αντίστοιχο εξεταστικό κέντρο (με τον χαρακτηρισμό «Εγγραφή DELE» μαζί με την ημερομηνία της εξεταστικής περιόδου και το επίπεδο του διπλώματος για το οποίο εξετάζεστε) ή με τους ηλεκτρονικούς τρόπους που ορίζει το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ για τις εγγραφές που μπορεί να γίνουν on line.

4. Στοιχεία υποψηφίων: Ο υποψήφιος είναι υπεύθυνος για την ορθότητα των στοιχείων που δίνει (ειδικά για εκείνα που αφορούν στα στοιχεία ταυτότητας –όνομα και επίθετα, αριθμό δελτίου ταυτότητας/διαβατηρίου, τόπο και ημερομηνία γέννησης – και στα στοιχεία που αφορούν στην εξεταστική DELE για την οποία γίνεται η εγγραφή- εξεταστικό κέντρο, ημερομηνία και επίπεδο), δεδομένου ότι τυχόν λάθος του υποψηφίου στην εισαγωγή αυτών των στοιχείων μπορεί να εμφανίζεται στο επίσημο δίπλωμα DELE, επανέκδοση του οποίου γίνεται μετά από αίτηση και καταβολή του αντίστοιχου ποσού, προκαλώντας πιθανών διοικητικά προβλήματα.

Τα προσωπικά στοιχεία που δίνονται κατά την εγγραφή θα πρέπει να συμπίπτουν με εκείνα που θα αναγράφονται στο επίσημο έντυπο ταυτότητας του υποψηφίου. Στις εξετάσεις θα συμμετέχουν μόνο οι υποψήφιοι που έχουν μαζί τους έντυπο αποδεικτικό της ταυτότητάς τους, τα στοιχεία του οποίου θα πρέπει να συμπίπτουν με τα αναγραφόμενα στο έντυπο εγγραφής.

Ο υποψήφιος υποχρεούται να ενημερώσει το κέντρο στο οποίο έκανε την εγγραφή του σχετικά με οποιαδήποτε αλλαγή επέλθει στα προσωπικά του στοιχεία και μπορεί να επηρεάζει την αποστολή του διπλώματος Ισπανικών DELE.

Ο υποψήφιος για οποιαδήποτε αλλαγή ή διόρθωση που αφορά σε προσωπικά στοιχεία πρέπει να απευθύνεται στην ιστοσελίδα <https://cau.cervantes.es>.

Το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ δεν φέρει ευθύνη για τις βλάβες που μπορεί να προκύψουν από την αναγραφή εσφαλμένων ή μη επικαιροποιημένων στοιχείων στην αίτηση που συμπληρώνεται από τον υποψήφιο.

5. Υποψήφιοι με ειδικές δεξιότητες: Το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ εξασφαλίζει την πρόσβαση στις εξετάσεις για την απόκτηση των διπλωμάτων DELE με ειδικές συνθήκες, στους υποψήφιους με συγκεκριμένες προσωπικές συνθήκες (προβλήματα όρασης, ακοής ή κινητικά προβλήματα, μαθησιακές δυσκολίες, αδυναμία απομάκρυνσης από θρησκευτικά ή σωφρονιστικά ιδρύματα ή νοσοκομεία) ή αδυναμία συμμετοχής στις εξετάσεις σύμφωνα με τον γενικό κανονισμό.

Ο υποψήφιος που χαρακτηρίζεται από κάποια από τις ειδικές δεξιότητες που περιλαμβάνονται στον κανονισμό του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ, υποχρεούται να γνωστοποιεί την συγκεκριμένη κατά περίπτωση περίπτωση στο εξεταστικό κέντρο και να την πιστοποιεί με τον ενδεδειγμένο τρόπο, κατά την εγγραφή του ή, το αργότερο, εντός 48 ωρών από αυτήν, ακολουθώντας τις οδηγίες που αναγράφονται στην αντίστοιχη

παράγραφο της ιστοσελίδας των εξετάσεων [DELE του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ](#).

Εάν ο ενδιαφερόμενος δεν γνωστοποιήσει το αίτημά του εγκαίρως και με τον υποδεικνυόμενο τρόπο, χάνει το δικαίωμα συμμετοχής στις εξετάσεις DELE με τις αντίστοιχες ειδικές συνθήκες.

Εάν τελικά δεν εγκριθούν οι ειδικές συνθήκες που έχουν αιτηθεί για τον συγκεκριμένο υποψήφιο, ο υποψήφιος μπορεί να ζητήσει την ακύρωση της εγγραφής και την επιστροφή των εξετάστρων εφόσον το αιτηθεί εντός 72 ωρών από την ημέρα που του κοινοποιήθηκε η απόρριψη του συγκεκριμένου αιτήματος.

Περισσότερες πληροφορίες υπάρχουν στην παράγραφο σχετικά με την διαδικασία και διαχείριση των εξετάσεων DELE για ειδικές περιπτώσεις που αναγράφονται στην ιστοσελίδα των [Εξετάσεων του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ](#).

6. Ματαίωση και επιστροφή: Ο υποψήφιος έχει δικαίωμα επιστροφής (ή ματαίωσης) σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου. Η αίτηση επιστροφής ή υπαναχώρησης πρέπει να υποβάλλεται εγγράφως και απαράκλητα (αναφέροντας όλα τα προσωπικά στοιχεία και τον κωδικό υποψηφίου του ενδιαφερόμενου) **πριν παρέλθουν 14 ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία εγγραφής** συμπληρώνοντας το έντυπο που υπάρχει στην ιστοσελίδα [Διαχείρισης ερωτημάτων και περιστατικών του Ινστιτούτου Θερβάντες](#), εάν η εγγραφή έχει γίνει μέσω της δικτυακής πύλης του [DELE](#) ή στο εξεταστικό κέντρο όπου έγινε η εγγραφή.

Μετά από την γνωστοποίηση της επιθυμίας ματαίωσης από τον υποψήφιο, το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ θα εκδίδει αποδεικτικό παραλαβής, το συντομότερο δυνατό. Σε περίπτωση ματαίωσης συμμετοχής θα επιστρέφεται το σύνολο του καταβληθέντος ποσού των εξετάστρων χωρίς καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, εντός της προθεσμίας των 14 ημερών από την ημέρα γνωστοποίησης στο ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ της απόφασης υπαναχώρησης από την σύμβαση εγγραφής του υποψηφίου εκεί όπου έγινε η εγγραφή. Η επιστροφή των εξετάστρων θα γίνεται με τον ίδιο τρόπο πληρωμής με τον οποίο έγινε και η καταβολή των εξετάστρων.

Εκτός από το δικαίωμα υπαναχώρησης που προσφέρεται στον υποψήφιο και που ρυθμίζεται σύμφωνα με τα ανωτέρω, εξαιτίας του COVID 19 το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ τροποποίησε τις προθεσμίες ο υποψήφιος έχει δικαίωμα να υποβάλει αίτηση επιστροφής ή ματαίωσης, με σκοπό να τις κάνει πιο ευέλικτες και να δώσει στους υποψηφίους μεγαλύτερο χρονικό περιθώριο προκειμένου να παρευρεθούν στις εξετάσεις και με τις καλύτερες δυνατές συνθήκες.

Οι προθεσμίες και οι όροι θα ισχύσουν και για φέτος και είναι οι εξής:

- Ο υποψήφιος έχει μια μέγιστη προθεσμία τριών εβδομάδων πριν την ημερομηνία διεξαγωγής των γραπτών εξετάσεων της εξεταστικής για να ζητήσει επιστροφή των εξετάστρων ή αλλαγή σε άλλη εξεταστική όπου υπάρχουν ελεύθερες θέσεις.
- Σε περίπτωση ακύρωσης της εξεταστικής λόγω του COVID-19, το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ θα περάσει τους εξεταζόμενους σε άλλη εξεταστική DELE στην οποία θα υπάρχουν διαθέσιμες θέσεις, στο ίδιο εξεταστικό κέντρο, ενώ ο υποψήφιος θα έχει προθεσμία δυο μηνών για να ζητήσει την επιστροφή των εξετάστρων ή την αλλαγή εξεταστικής εάν η προσφερόμενη εξεταστική δεν είναι της αρεσκείας του, εφόσον βέβαια η εξεταστική στην οποία έχει αλλάξει δεν θα διεξαχθεί.

- Μετά το πέρας της προσθεσμίας επιστροφών ή αλλαγής εξεταστικής, δεν θα γίνεται πλέον επιστροφή των εξετάστρων.
- Για όσο διάστημα διαρκεί η πανδημία, αν ένας υποψήφιος δε μπορέσει να προσέλθει στις εξετάσεις είτε επειδή έχει πυρετό είτε γιατί έχει διαγνωστεί με COVID-19, πρέπει να ζητήσει αλλαγή εξεταστικής οπότε και θα εγγραφεί σε μεταγενέστερη εξεταστική και στο ίδιο εξεταστικό κέντρο. Το αίτημά του θα πρέπει να υποβληθεί πάντα πριν την διεξαγωγή των εξετάσεων και με την προϋπόθεση ότι δεν θα έχει συμμετάσχει σε κανένα μέρος της εξέτασης. Σε αυτή την περίπτωση, το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ έχει το δικαίωμα να ζητήσει ιατρική διάγνωση προς πιστοποίηση των ανωτέρω.
- Δεν θα γίνονται δεκτές αλλαγές εξεταστικής σε υποψηφίους που δεν προσήλθαν στις εξετάσεις και ενημέρωσαν για την ασθένεια ή την υποψία νόσησης από κορονοϊό σε ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας των εξετάσεων.

Στις περιπτώσεις που αναφέρονται παραπάνω, ο υποψήφιος πρέπει να απευθύνει το αίτημά του στο κέντρο όπου έκανε την εγγραφή του ή στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Χρηστών (CAU) του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ <https://cau.cervantes.es/>, ή αν έχει γίνει εγγραφή online στο <http://examen.es/>.

Αν η αίτηση ακύρωσης δεν πληροί τις αναφερόμενες προϋποθέσεις ή έχει υποβληθεί εκπρόθεσμα, θα απορρίπτεται.

Σε περίπτωση ματαίωσης της συμμετοχής θα επιστρέφεται το σύνολο του καταβληθέντος ποσού των εξετάστρων χωρίς καθυστέρηση και με τον ίδιο τρόπο με τον οποίο έγινε και η αρχική συναλλαγή. Παρότι οι επιστροφές διεκπεραιώνονται με τη μεγαλύτερη δυνατή συνέπεια, το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ διατηρεί το δικαίωμα να καθυστερήσει την επιστροφή εάν το απαιτούν οι περιστάσεις και βεβαιώνει ότι η επιστροφή του συνολικού θα γίνει το συντομότερο δυνατό.

Επιστροφή του συνολικού ποσού των εξετάστρων για συμμετοχή σε προηγούμενη εξεταστική DELE δικαιούται και ο υποψήφιος που μετά από αίτηση αναθεώρησης, είναι επιτυχών σε προηγούμενη εξεταστική, **εφόσον αυτό γίνει πριν από την ημέρα διεξαγωγής της εξεταστικής στην οποία γράφτηκε αρχικά**. Σε αυτή την περίπτωση ο υποψήφιος θα πρέπει να το ζητήσει εγγράφως και εντός προθεσμίας ενός μήνα από την ανακοίνωση της θετικής απόφασης της αναβαθμολόγησης. Μετά το πέρας της ανωτέρω προθεσμίας ο υποψήφιος χάνει το δικαίωμα της επιστροφής.

7. Ακυρώσεις: Στις περιπτώσεις που αναφέρονται στη συνέχεια, οι εγγραφές θα υπόκεινται σε πιθανότητα ακύρωσης και ο υποψήφιος, κατόπιν αιτήσεως, θα δικαιούται επιστροφή του συνόλου των εξετάστρων ή μεταφορά της εγγραφής του στις επόμενες εξεταστικές περιόδους:

- Σε περίπτωση αδυναμίας πραγματοποίησης των εξετάσεων από υπαιτιότητα του εξεταστικού κέντρου.
- Σε περίπτωση μη διεξαγωγής των εξετάσεων λόγω ανώτερης βίας ή φυσικών καταστροφών που συνεπιφέρουν την ακύρωση της εξεταστικής ή προσωπικό κίνδυνο του υποψηφίου κατά τη μετακίνησή του (πλημμύρες, εμπόλεμη κατάσταση, κ.λ.π.).

Και στις δύο περιπτώσεις, ο υποψήφιος οφείλει να ζητήσει την πλήρως γνωστοποιημένη και τεκμηριωμένη επιστροφή του ποσού των εξετάστρων ή την αλλαγή εξεταστικής από το κέντρο στο οποίο έγινε η εγγραφή ή, αν αυτή έγινε ηλεκτρονικά, στην ιστοσελίδα <https://cau.cervantes.es/>, πάντα εντός της προθεσμίας ενός μηνός από την ημερομηνία στην οποία

είχε οριστεί η διεξαγωγή των γραπτών εξετάσεων. Μετά την εκπονή αυτής της προθεσμίας ο υποψήφιος χάνει το δικαίωμα επιστροφής των εξετάστρων.

8. Αλλαγή εξεταστικής, εξεταστικού κέντρου ή επιπέδου: Μετά τη λήξη της προθεσμίας εγγραφών της εξεταστικής για την οποία έχει γίνει η εγγραφή, δεν γίνεται καμία αλλαγή. Σε καμία περίπτωση δεν γίνεται δεκτή εγγραφή σε εξεταστική μετά την εκπονή της προθεσμίας εγγραφών για την εξεταστική αυτή, όποιος και είναι ο λόγος καθυστέρησης.

Η πραγματοποίηση αλλαγής εξεταστικής, εξεταστικού κέντρου, ή επιπέδου δεν επιφέρει καμία αλλαγή στην προθεσμία ματαίωσης η οποία, σε κάθε περίπτωση, θα γίνεται εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία της αρχικής εγγραφής.

Ο υποψήφιος θα πρέπει να γνωστοποιήσει εγγράφως και εντός της προθεσμίας την αλλαγή που επιθυμεί να κάνει στο κέντρο στο οποίο έγινε η εγγραφή του. Στην αίτηση θα πρέπει να αναγράφονται τα προσωπικά στοιχεία και ο κωδικός εγγραφής που του έχει αποδοθεί. Ο αιτών είναι υπεύθυνος για την ορθή και ασφαλή αποστολή της παραπάνω γνωστοποίησης.

Η διαχείριση των αλλαγών δεν συνεπιφέρει οικονομική επιβάρυνση για τον υποψήφιο εκτός εάν υπάρχει διαφορά στην τιμή των εξετάστρων, οπότε και ο υποψήφιος θα πρέπει να την καταβάλει.

Εάν η αλλαγή γίνεται για δίπλωμα με χαμηλότερα εξέταστρα, δεν θα του επιστρέφεται η διαφορά.

Μετά την εγγραφή του, ο υποψήφιος μπορεί να ζητήσει αλλαγές στους όρους της εξέτασης όπως ορίζεται στη συνέχεια:

A. Ηλεκτρονική εγγραφή στις γενικές εξετάσεις DELE (A1, A2, B1, B2, C1, και C2) που θα γίνουν στα εξεταστικά κέντρα στην Ισπανία μέσω της ιστοσελίδας των Εξετάσεων <https://examenes.cervantes.es> του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ:

1. Αλλαγή ημερομηνίας εξεταστικής, διπλώματος ή εξεταστικού κέντρου: Ο υποψήφιος μπορεί να ζητήσει την αλλαγή εξεταστικής περιόδου, εξεταστικού κέντρου ή επιπέδου εφόσον η προθεσμία εγγραφών για την εξεταστική στην οποία έγινε η εγγραφή του είναι ακόμη ανοιχτή και ταυτόχρονα, κατά την στιγμή της αίτησης αλλαγής, να έχει ανοίξει η προθεσμία εγγραφών για την εξεταστική στην οποία επιθυμεί να περάσει και να υπάρχουν διαθέσιμες θέσεις.

Δεν είναι δυνατή η πραγματοποίηση αλλαγών σε εξεταστικά κέντρα άλλων χωρών, ούτε σε διπλώματα που δεν πωλούνται στο διαδικτυακό τόπο των Εξετάσεων <https://examenes.cervantes.es> του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ.

B. Εγγραφές στα εξεταστικά κέντρα DELE:

1. Αλλαγή εξεταστικού κέντρου: Μετά την εγγραφή δεν είναι δυνατή η αλλαγή εξεταστικού κέντρου.

2. Αλλαγή εξεταστικής ή επιπέδου διπλώματος DELE: Ο υποψήφιος μπορεί να ζητήσει από το εξεταστικό του κέντρο αλλαγή εξεταστικής ή επιπέδου εξέτασης DELE, εφόσον η προθεσμία εγγραφών για την εξεταστική στην οποία έχει γίνει η συγκεκριμένη εγγραφή παραμένει ανοιχτή και η προθεσμία για την εξεταστική στην οποία επιθυμεί να εγγραφεί έχει ανοίξει κατά την στιγμή όπου γίνεται η αίτηση μεταφοράς και υπάρχουν ακόμη διαθέσιμες θέσεις.

Ο υποψήφιος μπορεί να ζητήσει αλλαγές επιπέδου διπλώματος DELE, με την προϋπόθεση ότι θα καταβάλει την τιμή των εξετάστρων του νέου διπλώματος στο οποίο θέλει να συμμετάσχει εφόσον πρόκειται για δίπλωμα μεγαλύτερου επιπέδου.

Εάν η αλλαγή γίνεται για δίπλωμα με χαμηλότερα εξέταστρα, δεν θα του επιστρέφεται η διαφορά.

Οι υποψήφιοι που έχουν εγγραφεί στις εξετάσεις για τα διπλώματα DELE Escolar σε κάποιο κέντρο της Ισπανίας δεν μπορούν να αλλάξουν σε κάποιο από τα γενικά διπλώματα.

9. Πραγματοποίηση των εξετάσεων: Η εγγραφή απαιτεί την επιλογή ενός και μόνο συγκεκριμένου εξεταστικού κέντρου στο οποίο θα πρέπει να παρουσιαστεί για να δώσει τις εξετάσεις, ή στις αίθουσες που το κέντρο θα ορίσει επί τούτου και κατά την ημερομηνία της συγκεκριμένης εξεταστικής.

Οι υποψήφιοι πρέπει να προσέρχονται στις εξετάσεις την ώρα και τον τόπο που ορίζονται από το εξεταστικό κέντρο, με τα παρακάτω έγγραφα:

1. Απόδειξη εγγραφής που έλαβε από το κέντρο στο οποίο έκανε την εγγραφή ή του έχει αποσταλεί από το σύστημα on line εγγραφής στο προσωπικό του e-mail.

2. Διαβατήριο ή την ταυτότητα με φωτογραφία με τα οποία έγινε η εγγραφή. Οι υποψήφιοι που συμμετέχουν στις εξετάσεις για το DELE A2 στην Ισπανία, κατά την προσέλευσή τους στις εξετάσεις θα πρέπει να έχουν μαζί τους την Κάρτα Παραμονής Αλλοδαπού (TIE) σε πρωτότυπο και σε ισχύ, και το διαβατήριό τους. Εάν ο υποψήφιος προέρχεται από κάποιο κράτος μέλος της ΕΕ αντί των παραπάνω μπορεί να χρησιμοποιήσει την αστυνομική ταυτότητα του κράτους προέλευσης. Αν ο υποψήφιος αδυνατεί να επιδείξει το διαβατήριό του θα πρέπει να δικαιολογήσει την αδυναμία αυτή.

3. Το πρόγραμμα εξετάσεων όπου αναγράφεται ο τόπος, η μέρα και οι ώρες διεξαγωγής των προφορικών και γραπτών εξετάσεων.

Η καταβολή των εξετάστρων για τη συμμετοχή στις εξετάσεις για τα διπλώματα DELE επιτρέπει στον υποψήφιο να συμμετάσχει αποκλειστικά και μόνο στην εξεταστική την οποία επέλεξε.

Η μη προσέλευση του υποψηφίου στις εξετάσεις την συγκεκριμένη ημέρα και τόπο που του έχει οριστεί δεν δίνει δικαίωμα επιστροφής του καταβληθέντος ποσού των εξετάστρων ούτε την μεταφορά του σε άλλη εξεταστική DELE εκτός αν πρόκειται για περιπτώσεις που αναφέρονται παραπάνω, στο άρθρο 7.

10. Ανάρμοστη συμπεριφορά: Ανάρμοστη συμπεριφορά ενός υποψηφίου, εκλαμβανόμενη, κατά την κρίση της επιτροπής, ως τέτοια κάθε πράξη που μπορεί να αποβεί χωρίς λόγο επωφελής ή επιζήμια για τον ίδιο ή για άλλο υποψήφιο, συνεπάγεται τον αποκλεισμό του από τις εξετάσεις και την μη βαθμολόγηση του διαγωνίσματός του.

Ο αποκλεισμός συνεπιφέρει την απώλεια των εξετάστρων για την εν λόγω εξεταστική.

11. Φωτογράφιση ή ηχογράφιση του διαγωνίσματος: Ο υποψήφιος ενδέχεται να φωτογραφηθεί προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφάλεια και ο έλεγχος ταυτότητας των υποψηφίων στις εξετάσεις.

Οι δοκιμασίες που αποτελούν τις εξετάσεις DELE ενδέχεται να ηχογραφηθούν με ηλεκτρομαγνητικά ή ψηφιακά μέσα, είτε συστηματικά ή τυχαία, με σκοπό την επίβλεψη της εργασίας των εξεταστών, για εργασίες έρευνας και ανάπτυξης που αποσκοπούν στην βελτίωση των εξετάσεων και την απόκτηση επιπλέον αποδεικτικών στοιχείων για τις περιπτώσεις επιλύσεων αιτήσεων αναθεώρησης.

Για αυτό, με την αποδοχή των όρων του παρόντος, οι υποψήφιοι δίνουν την συγκατάθεσή τους στο ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ για την ηχογράφιση των προφορικών εξετάσεων και του εκχωρούν, για το μέγιστο διάστημα που προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία για όλα τα κράτη του κόσμου, όλα τα

δικαιώματα πνευματικής περιουσίας, εικόνας και άλλων δημιουργικών στοιχείων.

12. Αποτελέσματα DELE: Όλες οι πληροφορίες σχετικά με τα κριτήρια και την κλίμακα βαθμολόγησης των εξετάσεων βρίσκονται αναλυτικά στους «Οδηγούς των εξετάσεων DELE» που βρίσκονται στην διαδικτυακή πύλη των Εξετάσεων DELE του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ.

Το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ ενημερώνει όλους τους υποψήφιους μιας εξεταστικής για τα αποτελέσματα των εξετάσεων μέσα από την διαδικτυακή [πύλη διπλώματα DELE](#).

Κάθε υποψήφιος των διπλωμάτων DELE αφού πρώτα εγγραφεί στην διαδικτυακή πύλη των Εξετάσεων DELE του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ και αποκτήσει προσωπικό λογαριασμό σε αυτήν, μπορεί να κατεβάξει και να εκτυπώνει το πιστοποιητικό βαθμολογίας στην οποία αναγράφεται ο χαρακτηρισμός ΕΠΙΤΥΧΗΣ (APTO) ή ΑΝΕΠΙΤΥΧΗΣ (NO APTO). Η βεβαίωση φέρει ψηφιακή υπογραφή από το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ και Ασφαλή Κωδικό Επαλήθευσης που πιστοποιεί την επίσημη ισχύ της.

Οι υποψήφιοι που έχουν λάβει τον χαρακτηρισμό ΕΠΙΤΥΧΗΣ (APTO) δικαιούνται την έκδοση του αντίστοιχου διπλώματος.

Οι υποψήφιοι των οποίων το συνολικό αποτέλεσμα είναι ΑΝΕΠΙΤΥΧΗΣ (NO APTO) και επιθυμούν να εγγραφούν εκ νέου στις εξετάσεις DELE, ακόμη και αν έχουν επιτύχει σε κάποιο από τα μέρη του διαγωνίσματος, πρέπει να δώσουν πάλι όλη την εξέταση.

13. Αναθεώρηση βαθμολογίας: Όλοι οι υποψήφιοι έχουν δικαίωμα υποβολής μίας μόνο αίτησης αναθεώρησης των αποτελεσμάτων τους. Για αυτό πρέπει να συμπληρώσουν το έντυπο που θα βρουν στον προσωπικό τους λογαριασμό στην διαδικτυακή πύλη των [Εξετάσεων DELE του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ](#), αφού πρώτα εγγραφούν σε αυτήν.

Δεν θα γίνονται δεκτές αιτήσεις αναθεώρησης που αποστέλλονται εκπρόθεσμα γιατί είναι ευθύνη του υποψήφιου να παρακολουθεί και να τηρεί τις προθεσμίες έκδοσης αποτελεσμάτων και υποβολής αναθεώρησης του αποτελέσματος. Ομοίως, δεν θα γίνονται δεκτές αιτήσεις πρόσβασης, επιστροφής ή αναπαραγωγής οποιουδήποτε μέρους των εξετάσεων.

Όλες οι πληροφορίες σχετικά με την διαδικασία υποβολής αιτήσεων αναθεώρησης των εξετάσεων DELE βρίσκονται στο αντίστοιχο υπό-μενού στην διαδικτυακή [πύλη των Εξετάσεων DELE του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ](#).

14. Ενστάσεις

Όλοι οι υποψήφιοι έχουν δικαίωμα υποβολής όσων ενστάσεων επιθυμούν στα [Κεντρικά του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ](#).

15. Έκδοση των διπλωμάτων DELE: Η έκδοση των διπλωμάτων DELE αποτελεί ευθύνη του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ, το οποίο αποστέλλει σε κάθε Κέντρο τα διπλώματα των επιτυχόντων στις εξετάσεις, προκειμένου να ενημερώσει τους δικαιούχους για τον τρόπο παραλαβής των διπλωμάτων τους.

Συνεπώς, το εξεταστικό κέντρο θα γνωστοποιεί σε κάθε υποψήφιο που έχει λάβει τον χαρακτηρισμό ΕΠΙΤΥΧΗΣ ότι το δίπλωμά του είναι διαθέσιμο και θα του αποσταλεί με ασφαλή τρόπο στην ταχυδρομική διεύθυνση που αναγράφεται στον προσωπικό του λογαριασμό ή την σελίδα πρόσβασης του υποψήφιου την ημέρα δημοσίευσης των αποτελεσμάτων.

Όσοι έλαβαν τον χαρακτηρισμό ΕΠΙΤΥΧΗΣ, θα πρέπει να επικοινωνήσουν με το εξεταστικό κέντρο στο οποίο εγγράφηκαν προκειμένου να ενημερωθούν για τον τρόπο παραλαβής του διπλώματός DELE.

Εάν, για οποιονδήποτε λόγο, ο υποψήφιος δεν παρέλαβε το δίπλωμα DELE και για διάστημα 5 ετών από την ημερομηνία διεξαγωγής των εξετάσεων της εξεταστικής στην οποία συμμετείχε, δεν το αναζήτησε, χάνει το δικαίωμα παραλαβής του τίτλου. Μπορεί, παρόλα αυτά, απευθυνόμενος στο εξεταστικό κέντρο, να αιτηθεί την επανέκδοση του τίτλου.

Τα έξοδα επανέκδοσης των διπλωμάτων DELE βαρύνουν τον αιτούντα, εκτός εάν η αιτία για ανάγκη επανέκδοσης μπορεί να αποδοθεί στο εξεταστικό κέντρο ή στο ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ.

Εάν ο υποψήφιος ζητήσει η αποστολή του διπλώματός του DELE να γίνει σε διαφορετική χώρα από την χώρα διεξαγωγής των εξετάσεων του, το εξεταστικό κέντρο μπορεί να ζητήσει από αυτόν τα έξοδα αποστολής.

Ομοίως, το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει τα έξοδα αποστολής σε περίπτωση που υποψήφιος ζητήσει να του αποσταλεί το δίπλωμα απευθείας από τα Κεντρικά του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ.

16. Πνευματική ιδιοκτησία: Το υλικό που αφορά στα διπλώματα DELE που παραδίδεται ή αποστέλλεται στους υποψήφιους, υπόκειται στο καθεστώς πνευματικών, βιομηχανικών και οικονομικών δικαιωμάτων του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ ή τρίτων, οι οποίοι υποδεικνύονται ανά περίπτωση. Συνεπώς, οποιαδήποτε παραβίαση αυτών θα διώκεται ποινικά.

17. Ασφάλεια και εχεμύθεια: Σύμφωνα με τα οριζόμενα από την ισχύουσα νομοθεσία, τα προσωπικά στοιχεία του υποψηφίου για συμμετοχή στις εξετάσεις για την απόκτηση των διπλωμάτων ισπανικών DELE θα χρησιμοποιούνται από το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ, που θα έχει και την ευθύνη της διαχείρισης, με σκοπό την σωστή διαχείριση των αναφερόμενων εξετάσεων και να του αποστείλει πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες πιστοποίησης και επιμόρφωσης του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ (στη βάση της νομιμοποίησης της παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας), και εφόσον το έχει επιλέξει, να του αποστέλλονται πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες, τις υπηρεσίες και τους σκοπούς του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ (με την έγκρισή του).

Τα ατομικά στοιχεία δεν θα παραχωρούνται ή κοινοποιούνται σε τρίτους εκτός από άλλους φορείς και οργανισμούς της ισπανικής Δημόσιας Διοίκησης στις περιπτώσεις που προβλέπονται και αναφέρονται στο [Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική προσωπικών δεδομένων](#). Ο υποψήφιος μπορεί, ανά πάσα στιγμή, να ασκήσει το δικαίωμα πρόσβασης, δόρθωσης, αντίθεσης, φορητότητας, περιορισμού επεξεργασίας και κατάργησης των δεδομένων του, με τον τρόπο που αναφέρεται στο [Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική προσωπικών δεδομένων](#).

18. Νομοθεσία και αρμόδια δικαιοδοσία: Οποιαδήποτε αντιδικία προκύψει μεταξύ του υποψηφίου και του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ διέπεται και ερμηνεύεται από την Ισπανική Νομοθεσία.

Τα δύο μέρη κατόπιν παραίτησης από κάθε δικαίωμα που μπορεί να τους αναλογεί, υπόκεινται στη δικαιοδοσία των Δικαστηρίων της Μαδρίτης.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ: Ο υποψήφιος με την εγγραφή του στις εξετάσεις των διπλωμάτων DELE αποδέχεται ρητά τους όρους και τις προϋποθέσεις αγοράς και συμφωνεί να προσκομίσει τα έγγραφα πιστοποίησης της ταυτότητάς του που θα του ζητηθούν κατά την διαδικασία απόκτησης του διπλώματος.

Περισσότερες πληροφορίες για τα διπλώματα DELE στο <https://exámenes.cervantes.es/dele>.

Δ. Συμπληρωματική ενημέρωση σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 679/2016 και της ισχύουσας νομοθεσίας, σας ενημερώνουμε ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που μας παραχωρήσατε κατά την αίτηση εγγραφής για τη συμμετοχή στις εξετάσεις που οδηγούν στην απόκτηση του πιστοποιητικού συνταγματικών και κοινωνικοπολιτικών γνώσεων της Ισπανίας (CCSE) ή των διπλωμάτων ισπανικών DELE θα γίνεται από αυτό με την ιδιότητα του υπεύθυνου για την επεξεργασία, με σκοπό την σωστή διαχείριση των προαναφερόμενων εξετάσεων και την αποστολή πληροφορόρησης σχετικά με τις υπηρεσίες πιστοποίησης και επιμόρφωσης του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ, και εφόσον αναγράφεται, την αποστολή πληροφοριών σχετικά με τις δραστηριότητες, τις υπηρεσίες και τους σκοπούς του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ.

Ποιος είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία των στοιχείων;

Επωνυμία του φορέα: Instituto Cervantes

Διεύθυνση: c/ Alcalá 49, 28014 Madrid (España)

Τηλέφωνο: (+34) 914 36 76 00

E-mail: lopd@cervantes.es

Εκπρόσωπος προστασίας δεδομένων: Γενική Επιθεώρηση Υπηρεσιών του Υπουργείου Εξωτερικών και Συνεργασίας (dpd@cervantes.es).

Ποια είναι ο βάση νομιμοποίησης της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων;

Η βάση νομιμοποίησης της αναφερόμενης επεξεργασίας είναι η εκτέλεση της σύμβασης παροχής των αιτούμενων υπηρεσιών, και —στις περιπτώσεις που το έχει δηλώσει— η συναίνεση του ενδιαφερόμενου προκειμένου να λαμβάνει ενημέρωση σχετικά με τις προωθητικές ενέργειες του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ.

Ποιος είναι ο σκοπός της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων;

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ θα γίνεται με σκοπό την διεκπεραίωση της αίτησης εγγραφής για τη συμμετοχή στις εξετάσεις που οδηγούν στην απόκτηση του πιστοποιητικού συνταγματικών και κοινωνικοπολιτικών γνώσεων της Ισπανίας (CCSE) ή των διπλωμάτων ισπανικών DELE στο εξεταστικό κέντρο και για την εξεταστική περίοδο που έχετε επιλέξει, την διαχείριση της παρεχόμενης εκπαίδευσης από το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ για την προετοιμασία των προαναφερόμενων εξετάσεων και την σωστή διαχείριση αυτών. Ομοίως, τα δεδομένα σας θα χρησιμοποιούνται για την λογιστική, την οικονομική, διοικητική και εκπαιδευτική διαχείριση, είτε για την ορθή τήρηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, είτε για την τήρηση άλλων νόμιμων υποχρεώσεων επιβεβλημένων από την έννομη τάξη της Ισπανίας.

Επιπλέον, και εφόσον αναγράφεται, την αποστολή πληροφοριών σχετικά με τις δραστηριότητες, τις υπηρεσίες και τους σκοπούς του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ.

Για πόσο χρόνο θα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα προσωπικά δεδομένα του ενδιαφερομένου θα διατηρούνται για όσο διάστημα ισχύει η σχέση σας με το Instituto Cervantes. Με τη λήξη της σχέσης αυτής, τα προσωπικά δεδομένα, η επεξεργασία των οποίων γίνεται για κάθε ένα από τους αναφερόμενους σκοπούς, θα φυλάσσονται για το διάστημα που ορίζεται από το νόμο ή για όσο διάστημα μπορεί να απαιτηθούν από δικαστή ή δικαστήριο στο πλαίσιο δικαστικών ενεργειών. Σε κάθε άλλη περίπτωση, τα δεδομένα φυλάσσονται κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης, μέχρις ότου ο χρήστης ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του ή ασκήσει το δικαίωμά του διαγραφής.

Σε ποιους αποδέκτες γνωστοποιούνται τα στοιχεία σας;

Τα προσωπικά δεδομένα δεν μεταβιβάζονται ούτε κοινοποιούνται σε τρίτους, εκτός από τις περιπτώσεις που αυτό απαιτείται για την ανάπτυξη, τον έλεγχο και την εκπλήρωση των σκοπών που αναφέρθηκαν προηγουμένως, στις περιπτώσεις που προβλέπονται από το νόμο.

Επιπροσθέτως, τα στοιχεία σας μπορεί να γνωστοποιηθούν σε:

1. Δημόσιες διοικήσεις, όταν αυτό προβλέπεται από τους ισχύοντες κανονισμούς
2. Δυνάμεις και Σώματα Κρατικής Ασφαλείας, βάσει των όσων προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία
3. Τράπεζες και χρηματοπιστωτικές οντότητες για τη λήψη των προσηρομένων υπηρεσιών
4. Ιδρύματα του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ, όταν η επικοινωνία αυτή απαιτείται από κανονισμούς ή για την εκτέλεση ή υλοποίηση των αντίστοιχων υπηρεσιών ή δραστηριοτήτων
5. Οργανισμούς της Δημόσιας Διοίκησης της Ισπανίας, στις περιπτώσεις διεκπεραίωσης της διαδικασίας κτήσης της ισπανικής υπηκοότητας.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας αναφορικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας;

Ο ενδιαφερόμενος μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων ή ένστασης κατά της επεξεργασίας, απευθύνοντας το αίτημά του με e-mail στη διεύθυνση lopd@cervantes.es ή με ταχυδρομική επιστολή στην διεύθυνση Alcalá, n.º 49, Madrid 28014 (Ισπανία) ή να το προσκομίσει προσωπικά στην προαναφερόμενη διεύθυνση.

Ο χρήστης έχει το δικαίωμα να ζητήσει επιβεβαίωση της επεξεργασίας των δεδομένων του. Επίσης, έχει δικαίωμα πρόσβασης, αίτησης διόρθωσης όσων στοιχείων θεωρεί ανακριβή, ή ακόμη, να αιτηθεί την κατάργηση τους όταν, μεταξύ άλλων, τα στοιχεία αυτά δεν είναι πλέον αναγκαία για τους σκοπούς για τους οποίους τους ζητήθηκαν, ή να αποσύρει την συγκατάθεσή του.

Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις ο ενδιαφερόμενος μπορεί να ζητήσει περιορισμένη επεξεργασία των στοιχείων του. Σε αυτή την περίπτωση, θα τα διατηρήσουμε μόνο για όσο διάστημα ορίζει η ισχύουσα νομοθεσία. Σε άλλες περιπτώσεις, θα μπορεί να ασκεί το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων του που θα παραδοθούν σε δομημένη μορφή, κοινής χρήσης ή μηχανικής ανάγνωσης στον ενδιαφερόμενο ή στο νέο υπεύθυνο για την επεξεργασία που θα ορίσει.

Ανά πάσα στιγμή έχει δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης για κάθε μορφή επεξεργασίας για την οποία την έχει εκχωρήσει.

Το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ διαθέτει έντυπα για την άσκηση των δικαιωμάτων που μπορούν να ζητηθούν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση lopd@cervantes.es, ή μπορεί να γίνει χρήση των σχετικών εντύπων του Ισπανικού Οργανισμού Προστασίας Δεδομένων ή τρίτων. Τα έντυπα αυτά πρέπει να υπογράφονται ηλεκτρονικά ή να συνοδεύονται από φωτοτυπία του δελτίου ταυτότητας. Εάν ενεργείτε μέσω πληρεξουσίου, με τον ίδιο τρόπο θα πρέπει να συνοδεύεται από αντίγραφο της ταυτότητας ή την ηλεκτρονική σας υπογραφή. Ο ενδιαφερόμενος έχει το δικαίωμα να προσφύγει ενώπιον του Ισπανικού Οργανισμού Προστασίας Δεδομένων σε περίπτωση που κρίνει ότι η άσκηση των δικαιωμάτων του δεν έχει τύχει επαρκούς προσοχής.

Η μέγιστη προθεσμία για την επίλυση είναι ένας μήνας από την ημέρα παραλαβής της αίτησης. Η προθεσμία αυτή μπορεί να παραταθεί για δυο ακόμη μήνες ανάλογα με τον αριθμό των αιτήσεων ή τον πολύπλοκο χαρακτήρα αυτών.

Εάν έχει επέλθει οποιαδήποτε μεταβολή των προσωπικών σας στοιχείων, παρακαλούμε να μας την γνωστοποιήσετε γραπτά ώστε τα στοιχεία σας να είναι επικαιροποιημένα.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Η εγγραφή στα διπλώματα DELE συνεπάγεται την ρητή αποδοχή των όρων και προϋποθέσεων αγοράς και την δέσμευσή του υποψήφιου να προσκομίσει τα αποδεικτικά και πιστοποιητικά στοιχεία ταυτότητας που θα του ζητηθούν για την κτήση του διπλώματός.