

Ο υπογράφων το παρόν έντυπο ζητά να εγγραφεί στις εξετάσεις που οδηγούν στην απόκτηση των διπλωμάτων ισπανικών DELE, στο εξεταστικό κέντρο, για την παρούσα εξεταστική και αποδέχεται ρητά τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιέχονται σε αυτό.

Συμπληρώστε με **ΚΕΦΑΛΑΙΑ**.

ΕΚΤΥΠΩΝΕΤΑΙ ΕΙΣ ΔΙΠΛΟΥΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΙΔΕΤΑΙ ΣΤΟ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΟΝΟΜΑ:

ΕΠΙΘΕΤΟ (Α):

ΓΥΝΑΙΚΑ ΑΝΔΡΑΣ

Ημερομηνία γέννησης: / / (ηη/μμ/εεεε)

Τόπος γέννησης:

Χώρα:

Διαβατήριο/Α.Δ.Τ /Έντυπο ταυτοπροσωπίας:

Κινητό τηλ.:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕΧΡΙ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:

Οδός:

Περιοχή:

Χώρα:

Ταχυδρομικός Κώδικας:

Τηλ.:

E-mail:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΟΝΙΜΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (Εάν διαφέρουν από τα παραπάνω):

Οδός:

Περιοχή:

Χώρα:

Ταχυδρομικός Κώδικας:

Τηλ.:

E-mail:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗΣ ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΕΓΓΡΑΦΗ

ΕΠΙΠΕΔΟ:

Nivel A: DELE A1 (01) DELE A2 (02)

DELE A1 escolar (11)

Nivel B: DELE B1 (03) DELE B2 (04)

DELE A2/B1 escolar (17)

Nivel C: DELE C1 (05) DELE C2 (06)

ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗ:

ΜΗΝΑΣ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗΣ (δύο ψηφία):

ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ:

ΠΟΛΗ:

ΧΩΡΑ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

ΚΑΤΑΒΛΗΘΕΝ ΠΟΣΟ: Νόμισμα

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ:

Μετρητά Επιταγή Έμβασμα Άλλος

Παρουσιάζετε στις εξετάσεις DELE με σκοπό να αποκτήσετε την ισπανική υπηκοότητα;

Ναι, λόγω παραμονής.

Όχι.

Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους όρους και τις νόμιμες προϋποθέσεις των διπλωμάτων DELE που στις επόμενες σελίδες και επιτρέπω στο ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ την χρήση των στοιχείων μου για να μου παρασχεθεί η αιτηθείσα υπηρεσία και να μου αποσταλούν πληροφορίες σχετικά με την προαναφερόμενη υπηρεσία.

Ημερομηνία : / / (ηη/μμ/εεεε)

ΥΠΟΓΡΑΦΗ:

Σε περίπτωση υποψήφιου ανηλίκου ή χωρίς δικαιοπρακτική ικανότητα:

Ο Κος/Κα πατέρας, μητέρα ή νόμιμος κηδεμόνας του ανηλίκου
ή του ατόμου χωρίς δικαιοπρακτική ικανότητα, συγκατατίθεται και επιτρέπω στο ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ την χρήση των στοιχείων του για να του παρασχεθεί η αιτηθείσα υπηρεσία και να του αποσταλούν πληροφορίες σχετικά με αυτή την υπηρεσία.

Όνομα και Επίθετο:

ΥΠΟΓΡΑΦΗ:

Τα προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στο παρόν έγγραφο θα υποβάλλονται σε επεξεργασία από το Ινστιτούτο Θερβάντες υπό την ιδιότητά του ως υπεύθυνου διαχείρισης δεδομένων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Περισσότερες πληροφορίες στις διευθύνσεις <https://www.cervantes.org> και https://www.cervantes.es/aviso_legal.htm

Το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ είναι οργανισμός επιφορτισμένος με την διοικητική και οικονομική διαχείριση των Διπλωμάτων Ισπανικής ως Ξένης Γλώσσας (αποκαλούμενα εις το εξής DELE) που εκδίδονται από τον Διευθυντή του Δημόσιου αυτού Οργανισμού, εξ ονόματος της Υπουργού Παιδείας, Επαγγελματικής Κατάρτισης και Αθλητισμού του Βασιλείου της Ισπανίας.

1. Γενικά Θέματα: Οι ημερομηνίες εξετάσεων και οι προθεσμίες εγγραφών καθώς και οι υπόλοιπες πληροφορίες για τα διπλώματα DELE βρίσκονται στην επίσημη ιστοσελίδα των εξετάσεων στη σελίδα <https://exámenes.cervantes.es/dele/>. DELE.

Στο ποσό των εξετάσεων για οποιοδήποτε από τα διπλώματα DELE συμπεριλαμβάνεται το δικαίωμα συμμετοχής στην συγκεκριμένη εξεταστική περίοδο και στο αντίστοιχο εξεταστικό κέντρο, καθώς του αντίστοιχου ψηφιακού διπλώματος.

Μετά το πέρας της προθεσμίας εγγραφών μιας εξεταστικής δεν θα γίνεται δεκτή καμία εγγραφή για την συγκεκριμένη εξεταστική DELE. Ο υποψήφιος που θα αποτύχει στις εξετάσεις DELE ή για οποιοδήποτε λόγο δεν θα παρουσιαστεί την ημέρα των εξετάσεων δεν έχει δικαίωμα σε επανεξέταση.

2. Προαπαιτούμενα των υποψηφίων: Τα διπλώματα DELE απευθύνονται σε κοινό όλων των ηλικιών που γνωρίζει γραφή και ανάγνωση.

Το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ δέχεται τις αιτήσεις εγγραφής για τις εξετάσεις DELE όλων όσων καταβάλλουν τα αντίστοιχα εξέταστρα.

Για την εγγραφή στις εξετάσεις, εκτός από τα λοιπά υποχρεωτικά προσωπικά στοιχεία, είναι απαραίτητη η ατομική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του υποψηφίου. Η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η ορθή λειτουργία του οποίου είναι ευθύνη του υποψηφίου, θα χρησιμεύει, εφόσον αυτό ορίζεται από το εξεταστικό κέντρο DELE ή το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ, για την ενημέρωση σχετικά με θέματα που αφορούν στο ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ και στα διπλώματα DELE, στις εξεταστικές και στην ανακοίνωση των αποτελεσμάτων.

Με την καταβολή των εξετάσεων ο υποψήφιος αποδέχεται όλους τους παρόντες όρους αγοράς, δηλώνει ότι θα τηρεί τις διοικητικές και οικονομικές προϋποθέσεις που απαιτούνται για την απόκτηση του διπλώματος ισπανικών DELE. Επίσης αναλαμβάνει την δέσμευση να προσέλθει στο εξεταστικό κέντρο προσκομίζοντας τα έγγραφα που πιστοποιούν την τήρηση αυτών των όρων, δηλαδή την απόδειξη εγγραφής, το διαβατήριό ή δελτίο αστυνομικής ταυτότητας με φωτογραφία ή άλλου ισοδύναμου εγγράφου, ως απαραίτητα για την ορθή ταυτοποίησή του, και το δελτίο εγγραφής του υποψηφίου.

Οι γονείς, κηδεμόνες ή νόμιμοι εκπρόσωποι είναι αρμόδιοι για την εγγραφή των ανηλίκων υποψηφίων ή όσων δεν έχουν δικαιοπρακτική ικανότητα, έχοντας υπόψη ότι θα πρέπει να δίνουν μια ξεχωριστή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για κάθε υποψήφιο που εγγράφουν.

3. Διαδικασία εγγραφής: Η εγγραφή για τις εξετάσεις DELE θα πρέπει να γίνεται με τους τρόπους που ορίζει το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ και εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας.

Για την εγγραφή με ηλεκτρονικό τρόπο ο υποψήφιος πρέπει να ακολουθήσει τις οδηγίες του ηλεκτρονικού συστήματος εγγραφής δίνοντας ιδιαίτερη προσοχή στους όρους και τις προϋποθέσεις που αναγράφονται στην απόδειξη εγγραφής. Η καταβολή των εξετάσεων σε αυτή την περίπτωση, θα γίνεται με τους τρόπους πληρωμής που ισχύουν για τις ηλεκτρονικές αγορές.

Για την εγγραφή με παρουσία στα πιστοποιημένα εξεταστικά κέντρα, ο υποψήφιος θα πρέπει να προσκομίζει τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- Έντυπο αίτησης εγγραφής DELE ορθά συμπληρωμένο.
- Πρωτότυπο και φωτοτυπία διαβατηρίου ή ταυτότητας ή άλλου ισοδύναμου εγγράφου με φωτογραφία του κατόχου, στο οποίο θα αναγράφονται τα παρακάτω στοιχεία: ονοματεπώνυμο, υπηκοότητα, τόπος και ημερομηνία γέννησης. Τα στοιχεία που δηλώνει ο υποψήφιος στο έντυπο εγγραφής θα πρέπει να συμφωνούν με τα αναγραφόμενα στο δελτίο ταυτότητας.

Η καταβολή των εξετάσεων μπορεί να γίνει με τους τρόπους που ορίζει το αντίστοιχο εξεταστικό κέντρο (με τον χαρακτηρισμό «Εγγραφή DELE» μαζί με την ημερομηνία της εξεταστικής περιόδου και το επίπεδο του διπλώματος για το οποίο εξετάζεστε) ή με τους ηλεκτρονικούς τρόπους που ορίζει το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ για τις εγγραφές που μπορεί να γίνουν on line.

4. Στοιχεία υποψηφίων: Ο υποψήφιος είναι υπεύθυνος για την ορθότητα των στοιχείων που δίνει (ειδικά για εκείνα που αφορούν στα στοιχεία ταυτότητας –όνομα και επίθετα, αριθμό δελτίου ταυτότητας/ διαβατηρίου, τόπο και ημερομηνία γέννησης – και στα στοιχεία που αφορούν στην εξεταστική DELE για την οποία γίνεται η εγγραφή- εξεταστικό κέντρο, ημερομηνία και επίπεδο), δεδομένου ότι τυχόν λάθος του υποψηφίου στην εισαγωγή αυτών των στοιχείων μπορεί να εμφανίζεται στο επίσημο δίπλωμα DELE, επανέκδοση του οποίου γίνεται μετά από αίτηση και καταβολή του αντίστοιχου ποσού, προκαλώντας πιθανών διοικητικά προβλήματα.

Τα προσωπικά στοιχεία που δίνονται κατά την εγγραφή θα πρέπει να συμπίπτουν με εκείνα που θα αναγράφονται στο επίσημο έντυπο ταυτότητας του υποψηφίου. Στις εξετάσεις θα συμμετέχουν μόνο οι υποψήφιοι που έχουν μαζί τους έντυπο αποδεικτικό της ταυτότητάς τους, τα στοιχεία του οποίου θα πρέπει να συμπίπτουν με τα αναγραφόμενα στο έντυπο εγγραφής.

Οι υποψήφιοι υποχρεούνται να ενημερώνουν το εξεταστικό τους κέντρο για κάθε αλλαγή στα προσωπικά τους στοιχεία που μπορεί να επηρεάσει την αποστολή ενημερώσεων σχετικά με τα διπλώματα ισπανικών DELE.

Ο υποψήφιος για οποιαδήποτε αλλαγή ή διόρθωση που αφορά σε προσωπικά στοιχεία πρέπει να απευθύνεται στην ιστοσελίδα <https://cau.cervantes.es/>.

Το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ δεν φέρει ευθύνη για τις βλάβες που μπορεί να προκύψουν από την αναγραφή εσφαλμένων ή μη επικαιροποιημένων στοιχείων στην αίτηση που συμπληρώνεται από τον υποψήφιο.

5. Υποψήφιοι με ειδικές δεξιότητες: Το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ εξασφαλίζει την πρόσβαση στις εξετάσεις για την απόκτηση

των διπλωμάτων DELE με ειδικές συνθήκες, στους υποψήφιους με συγκεκριμένες προσωπικές συνθήκες (προβλήματα όρασης, ακοής ή κινητικά προβλήματα, μαθησιακές δυσκολίες, αδυναμία απομάκρυνσης από θρησκευτικά ή σωφρονιστικά ιδρύματα ή νοσοκομεία) ή αδυναμία συμμετοχής στις εξετάσεις σύμφωνα με τον γενικό κανονισμό.

Ο υποψήφιος που χαρακτηρίζεται από κάποια από τις ειδικές δεξιότητες που περιλαμβάνονται στον κανονισμό του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ, υποχρεούται να γνωστοποιεί την συγκεκριμένη κατά περίπτωση περίπτωση στο εξεταστικό κέντρο και να την πιστοποιεί με τον ενδεδειγμένο τρόπο, κατά την εγγραφή του ή, το αργότερο, δύο εβδομάδες πριν από τις επίσημες ημερομηνίες των γραπτών εξετάσεων της εξεταστικής, ακολουθώντας τις οδηγίες που αναγράφονται στην αντίστοιχη παράγραφο της ιστοσελίδας των εξετάσεων Εξετάσεων του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ.

Εάν ο ενδιαφερόμενος δεν γνωστοποιήσει το αίτημά του εγκαίρως και με τον υποδεικνυόμενο τρόπο, χάνει το δικαίωμα συμμετοχής στις εξετάσεις DELE με τις αντίστοιχες ειδικές συνθήκες.

Εάν τελικά δεν εγκριθούν οι ειδικές συνθήκες που έχουν αιτηθεί για τον συγκεκριμένο υποψήφιο, ο υποψήφιος μπορεί να ζητήσει την ακύρωση της εγγραφής και την επιστροφή των εξετάστρων εφόσον το αιτηθεί εντός 72 ωρών από την ημέρα που του κοινοποιήθηκε η απόρριψη του συγκεκριμένου αιτήματος.

Περισσότερες πληροφορίες υπάρχουν στην παράγραφο σχετικά με την διαδικασία και διαχείριση των εξετάσεων DELE για ειδικές περιπτώσεις που αναγράφονται στην ιστοσελίδα των [Εξετάσεων του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ](https://examenes.cervantes.es/).

6. Ματαίωση και επιστροφή: Ο υποψήφιος έχει δικαίωμα επιστροφής (ή ματαίωσης) σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου. Η αίτηση επιστροφής ή υπαναχώρησης πρέπει να υποβάλλεται εγγράφως και απαράκλητα (αναφέροντας όλα τα προσωπικά στοιχεία και τον κωδικό υποψηφίου του ενδιαφερόμενου) **πριν παρέλθουν 14 ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία εγγραφής** συμπληρώνοντας το έντυπο που υπάρχει στην ιστοσελίδα <https://examenes.cervantes.es/>, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το ηλεκτρονικό έντυπο ακύρωσης που είναι διαθέσιμο στους υποψηφίους στην ιστοσελίδα <https://cau.cervantes.es/> ή, εάν έχετε εγγραφεί με άλλο τρόπο, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το εξεταστικό σας κέντρο.

Μετά από την γνωστοποίηση της επιθυμίας ματαίωσης από τον υποψήφιο, το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ θα αποστείλει βεβαίωση παραλαβής το συντομότερο δυνατό. Σε περίπτωση ματαίωσης συμμετοχής θα επιστρέφεται το σύνολο του καταβληθέντος ποσού των εξετάστρων χωρίς καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, εντός της προθεσμίας των 14 ημερών από την ημέρα γνωστοποίησης στο ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ της απόφασης υπαναχώρησης από την σύμβαση εγγραφής του υποψηφίου εκεί όπου έγινε η εγγραφή.

Μόλις ο υποψήφιος εγγραφεί στις εξετάσεις DELE και μετά την παρέλευση 14 ημερών από την ημερομηνία εγγραφής και πληρωμής, ο υποψήφιος χάνει το δικαίωμα επιστροφής του τέλους εγγραφής.

Οι υποψήφιοι δικαιούνται πλήρη επιστροφή του ποσού που κατέβαλαν για την εγγραφή τους σε εξετάσεις DELE, εάν, **πριν από τη διεξαγωγή των εξετάσεων για τις οποίες έχουν εγγραφεί**, επιτύχουν

σε προηγούμενες εξετάσεις DELE ως αποτέλεσμα διαδικασίας επανεξέτασης βαθμού ή διαδικασίας καταγγελίας που είχε ξεκινήσει προηγουμένως. Σε αυτή την περίπτωση, ο υποψήφιος πρέπει να ζητήσει γραπτώς την επιστροφή του ποσού που κατέβαλε εντός μέγιστης προθεσμίας ενός μηνός από την ημερομηνία κοινοποίησης της ευνοϊκής επίλυσης του αιτήματος. Μετά την παρέλευση αυτής της περιόδου, ο υποψήφιος χάνει το δικαίωμα επιστροφής του τέλους εγγραφής.

Κάθε αίτηση επιστροφής χρημάτων που δεν πληροί τις προαναφερθείσες προϋποθέσεις ή που αποστέλλεται εκτός των νόμιμων προθεσμιών θα απορρίπτεται.

7. Ακυρώσεις: Στις ακόλουθες περιπτώσεις οι εγγραφές θα υπόκεινται σε πιθανότητα ακύρωσης και ο υποψήφιος, κατόπιν αιτήσεως, θα δικαιούται επιστροφή του συνόλου των εξετάστρων ή μεταφορά της εγγραφής του στις επόμενες εξεταστικές περιόδους:

- Αδυναμία πραγματοποίησης των εξετάσεων από υπαιτιότητα του εξεταστικού κέντρου.
- Μή διεξαγωγή των εξετάσεων λόγω ανώτερης βίας ή φυσικών καταστροφών που συνεπιφέρουν την ακύρωση της εξεταστικής ή προσωπικό κίνδυνο του υποψηφίου κατά τη μετακίνησή του (πλημμύρες, εμπόλεμη κατάσταση, κ.λπ.).

Και στις δύο περιπτώσεις, ο υποψήφιος οφείλει να ζητήσει την πλήρως γνωστοποιημένη και τεκμηριωμένη επιστροφή του ποσού των εξετάστρων ή την αλλαγή εξεταστικής από το κέντρο στο οποίο έγινε η εγγραφή ή, αν αυτή έγινε ηλεκτρονικά, στην ιστοσελίδα <https://cau.cervantes.es/>, πάντα εντός της προθεσμίας ενός μηνός από την ημερομηνία στην οποία είχε οριστεί η διεξαγωγή των γραπτών εξετάσεων. Μετά την εκπνοή αυτής της προθεσμίας ο υποψήφιος χάνει το δικαίωμα επιστροφής των εξετάστρων.

8. Αλλαγή εξεταστικής, εξεταστικού κέντρου ή επιπέδου: Μετά τη λήξη της προθεσμίας εγγραφών της εξεταστικής για την οποία έχει γίνει η εγγραφή, δεν γίνεται καμία αλλαγή. Σε καμία περίπτωση δεν γίνεται δεκτή εγγραφή σε εξεταστική μετά την εκπνοή της προθεσμίας εγγραφών για την εξεταστική αυτή, όποιος και είναι ο λόγος καθυστέρησης.

Η πραγματοποίηση αλλαγής εξεταστικής, εξεταστικού κέντρου, ή επιπέδου δεν επιφέρει καμία αλλαγή στην προθεσμία ματαίωσης η οποία, σε κάθε περίπτωση, θα γίνεται εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία της αρχικής εγγραφής.

Ο υποψήφιος θα πρέπει να γνωστοποιήσει εγγράφως και εντός της προθεσμίας την αλλαγή που επιθυμεί να κάνει στο κέντρο στο οποίο έγινε η εγγραφή του. Στην αίτηση θα πρέπει να αναγράφονται τα προσωπικά στοιχεία και ο κωδικός εγγραφής που του έχει αποδοθεί. Ο αιτών είναι υπεύθυνος για την ορθή και ασφαλή αποστολή της παραπάνω γνωστοποίησης.

Η διαχείριση των αλλαγών δεν συνεπιφέρει οικονομική επιβάρυνση για τον υποψήφιο εκτός εάν υπάρχει διαφορά στην τιμή των εξετάστρων, οπότε και ο υποψήφιος θα πρέπει να την καταβάλει.

Εάν η αλλαγή γίνεται για δίπλωμα με χαμηλότερα εξέταστρα, δεν θα του επιστρέφεται η διαφορά.

Μετά την εγγραφή του, ο υποψήφιος μπορεί να ζητήσει αλλαγές στους όρους της εξέτασης όπως ορίζεται στη συνέχεια:

A. Ηλεκτρονική εγγραφή στις γενικές εξετάσεις DELE (A1, A2, A2-NA, B1, B2, C1, και C2) που θα γίνουν στα εξεταστικά κέντρα στην Ισπανία μέσω της ιστοσελίδας των Εξετάσεων <https://examenes.cervantes.es/> του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ:

- 1. Αλλαγή ημερομηνίας εξεταστικής, διπλώματος ή εξεταστικού κέντρου: Ο υποψήφιος μπορεί να ζητήσει την αλλαγή εξεταστικής περιόδου, εξεταστικού κέντρου ή επιπέδου εφόσον η προθεσμία εγγραφών για την εξεταστική στην οποία έγινε η εγγραφή του είναι ακόμη ανοιχτή και ταυτόχρονα, κατά την στιγμή της αίτησης αλλαγής, να έχει ανοίξει η προθεσμία εγγραφών για την εξεταστική στην οποία επιθυμεί να περάσει και να υπάρχουν διαθέσιμες θέσεις.

Δεν είναι δυνατή η πραγματοποίηση αλλαγών σε εξεταστικά κέντρα άλλων χωρών, ούτε σε διπλώματα που δεν πωλούνται στο διαδικτυακό τόπο των Εξετάσεων <https://examenes.cervantes.es/> του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ.

B. Εγγραφές στα εξεταστικά κέντρα DELE:

1. Αλλαγή εξεταστικού κέντρου: Μετά την εγγραφή δεν είναι δυνατή η αλλαγή εξεταστικού κέντρου.
2. Αλλαγή εξεταστικής ή επιπέδου διπλώματος DELE: Ο υποψήφιος μπορεί να ζητήσει από το εξεταστικό του κέντρο αλλαγή εξεταστικής ή επιπέδου εξέτασης DELE, εφόσον η προθεσμία εγγραφών για την εξεταστική στην οποία έχει γίνει η συγκεκριμένη εγγραφή παραμένει ανοιχτή και η προθεσμία για την εξεταστική στην οποία επιθυμεί να εγγραφεί έχει ανοίξει κατά την στιγμή όπου γίνεται η αίτηση μεταφοράς και υπάρχουν ακόμη διαθέσιμες θέσεις.

Ο υποψήφιος μπορεί να ζητήσει αλλαγές επιπέδου διπλώματος DELE, με την προϋπόθεση ότι θα καταβάλει την τιμή των εξετάσεων του νέου διπλώματος στο οποίο θέλει να συμμετάσχει εφόσον πρόκειται για δίπλωμα μεγαλύτερου επιπέδου.

Εάν η αλλαγή γίνεται για δίπλωμα με χαμηλότερα εξέταστρα, δεν θα του επιστρέφεται η διαφορά.

Οι υποψήφιοι που έχουν εγγραφεί στις εξετάσεις για τα διπλώματα DELE Escolar σε κάποιο κέντρο της Ισπανίας δεν μπορούν να αλλάξουν σε κάποιο από τα γενικά διπλώματα.

9. Πραγματοποίηση των εξετάσεων: Η εγγραφή απαιτεί την επιλογή ενός και μόνο συγκεκριμένου εξεταστικού κέντρου στο οποίο θα πρέπει να παρουσιαστεί για να δώσει τις εξετάσεις, ή στις αίθουσες που το κέντρο θα ορίσει επί τούτου και κατά την ημερομηνία της συγκεκριμένης εξεταστικής.

Οι υποψήφιοι πρέπει να προσέρχονται στις εξετάσεις την ώρα και τον τόπο που ορίζονται από το εξεταστικό κέντρο, με τα παρακάτω έγγραφα:

- Απόδειξη εγγραφής που έλαβε από το κέντρο στο οποίο έκανε την εγγραφή ή του έχει αποσταλεί από το σύστημα on line εγγραφής στο προσωπικό του e-mail.

- Το διαβατήριό ή την ταυτότητα με φωτογραφία με τα οποία έγινε η εγγραφή. Εάν ο υποψήφιος προέρχεται από κάποιο κράτος μέλος της ΕΕ μπορεί να χρησιμοποιήσει την αστυνομική ταυτότητα του κράτους προέλευσης. Αν ο υποψήφιος αδυνατεί να επιδείξει το διαβατήριό του θα πρέπει να δικαιολογήσει την αδυναμία αυτή.
- Το πρόγραμμα εξετάσεων όπου αναγράφεται ο τόπος, η μέρα και οι ώρες διεξαγωγής των προφορικών και γραπτών εξετάσεων.

Η καταβολή των εξετάσεων για τη συμμετοχή στις εξετάσεις για τα διπλώματα DELE επιτρέπει στον υποψήφιο να συμμετάσχει αποκλειστικά και μόνο στην εξεταστική την οποία επέλεξε.

Η μη προσέλευση του υποψηφίου στις εξετάσεις την συγκεκριμένη ημέρα και τόπο που του έχει οριστεί δεν δίνει δικαίωμα επιστροφής του καταβληθέντος ποσού των εξετάσεων ούτε την μεταφορά του σε άλλη εξεταστική DELE εκτός αν πρόκειται για περιπτώσεις που αναφέρονται παραπάνω, στο άρθρο 7.

10. Ανάρμοστη συμπεριφορά: Οι υποψήφιοι είναι υποχρεωμένοι να ακολουθούν τις οδηγίες του προσωπικού των εξετάσεων και συγκεκριμένα όσον αφορά:

- Κατοχή και χρήση κινητών τηλεφώνων ή ηλεκτρονικών συσκευών στις αίθουσες εξέτασης.
- Κακή και δόλια συμπεριφορά (αντιγραφή, επικοινωνία με άλλους υποψηφίους, πλαστοπροσώπια κ.λπ.).

Ο υποψήφιος δεν δικαιούται να βαθμολογηθεί για τις εξετάσεις του εάν, κατά τη διάρκεια της διεξαγωγής των δοκιμασιών στο εξεταστικό του κέντρο, αποκλειστεί ή αποβληθεί από οποιαδήποτε από τις δοκιμασίες για ανάρμοστη συμπεριφορά ή εάν η εν λόγω ανάρμοστη συμπεριφορά διαπιστωθεί κατά τις μετέπειτα διαδικασίες βαθμολόγησης.

Ως ανάρμοστη συμπεριφορά θα θεωρηθεί κάθε ενέργεια του υποψηφίου, κατά την κρίση της εξεταστικής επιτροπής του εξεταστικού του κέντρου ή των βαθμολογητών, που μπορεί να αποβεί χωρίς λόγο επωφελής ή επιζήμια για τον ίδιο ή για άλλο υποψήφιο.

11. Αποτελέσματα DELE: Όλες οι πληροφορίες σχετικά με τα κριτήρια και τις κλίμακες βαθμολόγησης των εξετάσεων περιγράφονται λεπτομερώς στους «Οδηγούς εξετάσεων DELE» που είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα [Exámenes del Instituto Cervantes](https://examenes.cervantes.es/).

Το INSTITUTO CERVANTES θα ενημερώσει όλους τους υποψηφίους που συμμετέχουν στις εξετάσεις DELE για τους βαθμούς που έλαβαν μέσω της επίσημης διαδικτυακής πύλης <https://examenes.cervantes.es/>.

Κάθε υποψήφιος για τα διπλώματα DELE θα μπορεί να κατεβάξει και να εκτυπώνει από τον προσωπικό του χώρο περιορισμένης πρόσβασης της διαδικτυακής πύλης του Instituto Cervantes Exámenes del Instituto Cervantes, αφού ενεργοποιήσει το λογαριασμό του, το πιστοποιητικό βαθμολογίας του, στην οποία αναγράφεται ο χαρακτηρισμός ΕΠΙΤΥΧΗΣ (APTO), ΑΝΕΠΙΤΥΧΗΣ (NO APTO), δεν παρουσιάστηκε (NO PRESENTADO) ή δεν βαθμολογήθηκε (NO CALIFICADO).

Η βεβαίωση φέρει ψηφιακό κωδικό γνησιότητας από το INSTITUTO CERVANTES και Ασφαλή Κωδικό Επαλήθευσης (CSV) που πιστοποιεί την επίσημη ισχύ της.

Όταν το αποτέλεσμα των εξετάσεων DELE είναι ΕΠΙΤΥΧΗΣ (APTO), θα εκδοθεί ψηφιακό δίπλωμα.

Τα επιμέρους αποτελέσματα των ομάδων εξετάσεων δεν αποθηκεύονται / μεταφέρονται σε επόμενη εξεταστική περίοδο. Οι υποψήφιοι των οποίων το συνολικό αποτέλεσμα είναι ΑΝΕΠΙΤΥΧΗΣ (NO APTO), ακόμη και αν έχει επιτύχει σε κάποιο από τα μέρη του διαγωνίσματος, θα πρέπει να δώσει πάλι ολόκληρη την εξέταση.

12. Αναθεώρηση βαθμολογίας: Κάθε υποψήφιος έχει το δικαίωμα να υποβάλει μία μόνο αίτηση αναθεώρησης των αποτελεσμάτων του. Για αυτό θα πρέπει να συμπληρώσουν το έντυπο που θα βρουν στον προσωπικό τους χώρο περιορισμένης πρόσβασης της διαδικτυακής πύλης του Instituto Cervantes [Exámenes del Instituto Cervantes](#), αφού πρώτα έχει ενεργοποιήσει το λογαριασμό του.

Το Instituto Cervantes διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τέλος σε ευρώ ανά αναθεώρηση, το οποίο μπορεί να ανέλθει στο 60% του ακαθάριστου τέλους εγγραφής πριν από τις εκπτώσεις. Το τέλος αυτό επιστρέφεται σε περίπτωση που η διαδικασία αναθεώρησης καταλήξει σε ουσιαστική αλλαγή του αποτελέσματος του υποψηφίου: αλλαγή από NO APTO σε APTO ή αλλαγή από APTO σε υψηλότερο επίπεδο, στην περίπτωση εξετάσεων για διπλώματα διπλής εξόδου.

Δεν θα γίνονται δεκτές αιτήσεις αναθεώρησης που αποστέλλονται εκπρόθεσμα, καθώς είναι ευθύνη του υποψηφίου να παρακολουθεί και να τηρεί τις προθεσμίες έκδοσης αποτελεσμάτων και υποβολής αναθεώρησης του αποτελέσματος. Ομοίως, δεν θα γίνονται δεκτές αιτήσεις πρόσβασης, επιστροφής ή αναπαραγωγής οποιουδήποτε μέρους των εξετάσεων.

Όλες οι πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία υποβολής αιτήσεων αναβαθμολόγησης των εξετάσεων DELE είναι διαθέσιμες στην αντίστοιχη ενότητα της διαδικτυακής πύλης [Exámenes del Instituto Cervantes](#).

13. Ενστάσεις: Όλοι οι υποψήφιοι έχουν το δικαίωμα υποβολής όσων ενστάσεων επιθυμούν στα Κεντρικά του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ, στη διεύθυνση <https://sede.cervantes.gob.es/>.

14. Ψηφιακό δίπλωμα DELE: Ένα επίσημο δίπλωμα σε ψηφιακή μορφή θα εκδοθεί για τους υποψηφίους που έχουν ΕΠΙΤΥΧΕΙ (APTO) στις εξετάσεις DELE.

Όπως και με το πιστοποιητικό βαθμολογίας, ο υποψήφιος θα μπορεί να κατεβάσει το ψηφιακό δίπλωμα από τον προσωπικό του χώρο περιορισμένης πρόσβασης της διαδικτυακής πύλης του Instituto Cervantes [Exámenes del Instituto Cervantes](#).

Το ψηφιακό δίπλωμα DELE φέρει ψηφιακή υπογραφή από το INSTITUTO CERVANTES και διαθέτει έναν ασφαλή κωδικό επαλήθευσης (CSV) που επιτρέπει την επιβεβαίωση της γνησιότητάς του.

15. Πνευματική ιδιοκτησία: Όλο το υλικό που αφορά τα διπλώματα DELE και δίνεται ή αποστέλλεται στους υποψηφίους υπόκειται στο καθεστώς πνευματικών, βιομηχανικών και οικονομικών δικαιωμάτων του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ ή τρίτων, οι οποίοι υποδεικνύονται ανά περίπτωση. Συνεπώς, οποιαδήποτε παραβίαση αυτών θα διώκεται ποινικά.

16. Ιδιωτικότητα και προστασία δεδομένων: Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων, σας ενημερώνουμε ότι τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε είναι υπό την ευθύνη του Ινστιτούτου Θερβάντες, που εδρεύει στη διεύθυνση c/ Alcalá, n.º 49, Μαδρίτη, 28014, Ισπανία.

Επίσης σας ενημερώνουμε ότι μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στη διεύθυνση dpd@cervantes.es. Ο σκοπός της επεξεργασίας των δεδομένων θα είναι η διαχείριση της εγγραφής σας, καθώς και η εκτέλεση όλων των διαδικασιών που σχετίζονται με τις εξετάσεις.

Ως εκ τούτου, το Ινστιτούτο Θερβάντες θα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις και για την εκτέλεση των υπηρεσιών που ζητούνται από τον ενδιαφερόμενο.

Επιπλέον, σας ενημερώνουμε ότι, στο πλαίσιο της διαδικασίας εξέτασης και προκειμένου να διασφαλιστούν οι διαδικασίες ποιότητας, ο έλεγχος κατά της απάτης και η διαχείριση των παραπόνων, το Ινστιτούτο Θερβάντες μπορεί να καταγράφει εικόνες, βίντεο, ήχους ή ομιλία των υποψηφίων, είτε συστηματικά είτε τυχαία.

Σε κάθε περίπτωση, οι πληροφορίες αυτές θα καταγράφονται με σεβασμό των δικαιωμάτων της ιδιωτικότητας και της αυτοεικόνας του ενδιαφερομένου. Το Ινστιτούτο Θερβάντες διατηρεί όλα τα πνευματικά και επαγγελματικά δικαιώματα όσον αφορά τη λήψη, τη χρήση και την εκμετάλλευση αυτών των πληροφοριών.

Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα κοινοποιηθούν σε τρίτους, εκτός εάν το απαιτεί ο νόμος, και θα διατηρηθούν για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την υλοποίηση του αναφερόμενου σκοπού. Σε περίπτωση που απαιτείται διεθνής διαβίβαση, αυτή θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τις εγγυήσεις που ορίζει η ισχύουσα νομοθεσία.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματα που αναγνωρίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση rgpd@cervantes.es, ταχυδρομικώς στο Instituto Cervantes (c/ Alcalá, n.º 49, Madrid, 28014), ή αυτοπροσώπως στη γραμματεία του Instituto Cervantes στη Μαδρίτη στην προαναφερθείσα διεύθυνση.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική απορρήτου και προστασίας δεδομένων του Ινστιτούτου Θερβάντες στη διεύθυνση https://www.cervantes.es/aviso_legal.htm.

17. Εφαρμοστέα νομοθεσία και αρμόδια δικαιοδοσία: Οποιαδήποτε αντιδικία προκύψει μεταξύ του υποψηφίου και του ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΘΕΡΒΑΝΤΕΣ διέπεται και ερμηνεύεται από την Ισπανική Νομοθεσία.

Τα δύο μέρη κατόπιν παραίτησης από κάθε δικαίωμα που μπορεί να τους αναλογεί, υπόκεινται στη δικαιοδοσία των Δικαστηρίων της Μαδρίτης.

18. Σημαντική ενημέρωση: Ο υποψήφιος με την εγγραφή του στις εξετάσεις των διπλωμάτων DELE αποδέχεται ρητά τους όρους και τις προϋποθέσεις αγοράς και συμφωνεί να προσκομίσει τα έγγραφα πιστοποίησης της ταυτότητάς του που θα του ζητηθούν κατά την διαδικασία.

Περισσότερες πληροφορίες για τα διπλώματα DELE στο
<https://exámenes.cervantes.es/dele>.